

LOKALE POLITIE MIRA 5457

ZONAAAL VEILIGHEIDSPLAN 2014-2017

PZ MIRA SCHAKELT NAAR VEILIGHEID



Inhoud

Inleiding.....	3
1.1. Voorwoord.....	3
1.2. Leeswijzer	3
Hoofdstuk 1: Missie, visie en waarden	5
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	5
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	5
1.3. Missie – Visie – Waarden.....	8
1.3.1. Missie	8
1.3.2. Visie.....	8
1.3.3. Waarden	8
Hoofdstuk 2: Scanning en analyse	9
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan en nieuwe initiatieven	9
2.2. Socio-economische, geografische en demografische beschrijving van de PZ Mira.....	10
2.3. Beeld van veiligheid & leefbaarheid	11
2.3.1. Objectieve data:	11
2.3.2. Subjectieve data	17
2.4. Synthese subjectief onveiligheidsgevoel	20
2.5. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden	20
2.5.1. Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015.....	20
2.5.1. Verwachtingen van de Bestuurlijk Directeur-Coördinator en de Gerechtelijk Directeur Kortrijk.....	22
2.5.2. Procureur des Konings.....	22
2.5.3. Provinciegouverneur	23
2.5.4. Verwachtingen politieraad	23
2.6. Inrichting van het korps	24
2.6.1. Personeelscapaciteit.....	24
2.7. Beeld van de dienstverlening en de werking	27
2.7.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking	27
2.7.2. Interne werking	41
2.8. Samenwerking	44
2.8.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerkingen.....	44
2.8.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners of derden	45
2.9. Synthese van de bestede capaciteit	46
Hoofdstuk 3: De strategische doelstellingen	49

3.1.	De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen	49
3.1.1.	Strategische doelstellingen ZVP 2009-2012.....	49
3.2.	De strategische doelstellingen 2014-2017	53
3.2.1.	Synthese van de argumentatie.....	53
3.2.2.	De strategische doelstellingen 2014-2017 inzake veiligheid en leefbaarheid	53
3.2.3.	De strategische doelstellingen 2014-2017 inzake interne werking en dienstverlening (organisatiewerking en –ontwikkeling)	58
3.2.4.	Synthese weerhouden prioriteiten zonaal veiligheidsplan 2014-2017	64
3.2.5.	Niet weerhouden strategische doelstellingen uit het nationaal veiligheidsplan 2012-2015	64
	Hoofdstuk 4: Het communicatiebeleid	65
4.1.	Externe communicatie	65
4.1.1.	Evaluatie van het communicatieplan betreffende het politiebeleid 2009-2013	65
4.1.2.	Te trekken lessen over en de optimalisatie van externe communicatie	65
4.1.3.	Extern communicatieplan betreffende het politiebeleid 2014-2017	66
4.2.	Interne communicatie	67
4.2.1.	Evaluatie van het communicatieplan betreffende het politiebeleid 2009-2013	67
4.2.2.	Te trekken lessen over en de optimalisatie van de interne communicatie voor de beleidsperiode 2014-2017	68
4.2.3.	Intern communicatieplan betreffende het politiebeleid 2014-2017	68
	Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het plan	69
5.1.	Verbeteren en vernieuwen.....	69
5.2.	Goedkeuring	69
	Hoofdstuk 6: Actieplannen, projecten en bestemmingen	70
	Bronnen.....	71
	Bijlage(n)	72

Inleiding

1.1. Voorwoord

Als politieorganisatie willen wij elke dag investeren in de veiligheid en leefbaarheid van de politiezone Mira.

In onderhavig zonaal veiligheidsplan 2014-2017, goedgekeurd door de Zonale Veiligheidsraad, tonen wij aan op welke wijze de lokale politie Mira haar inspanningen zal bundelen om mee te bouwen aan de Integrale Veiligheid, dit rekening houdende met het nationaal veiligheidsplan 2012-2015, de opdrachtbrief 2012-2016 van de Commissaris-Generaal, de beleidsprioriteiten van de heer procureur des Konings, de beleidskeuzes van de provinciegouverneur, de gerechtelijk directeur en de directeur-coördinator en de verwachtingen inzake veiligheids- en leefbaarheidsprioriteiten van onze politieraadsleden, interne medewerkers en de burger.

Onze politieorganisatie streeft naar een 'excellente politiezorg' waarbij onze strategische keuzes gelieerd zijn aan gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg en het voeren van een optimale bedrijfsvoering. De politiezone Mira vormt een schakel in het veiligheidsgebeuren en zal steeds in samenwerking met al haar partners een belangrijke bijdrage realiseren aan een veilige en leefbare samenleving.

Ere wie ere toekomt want zonder de cruciale kapitale inzet van onze interne medewerkers zijn wij niet in staat om onze weerhouden strategische keuzes te realiseren. Het zijn zij die elke dag paraat staan om de veiligheid en leefbaarheid in onze zone te garanderen.

Dit zonaal veiligheidsplan vormt de hefboom voor de komende beleidsperiode 2014-2017 waarbij wij permanent verantwoording willen afleggen over onze werking en acties en dit aan onze belanghebbenden en dienstenafnemers.

1.2. Leeswijzer

Het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 omvat de strategische keuzes van de politiezone Mira voor de beleidsperiode 2014-2017 binnen het luik veiligheid en leefbaarheid en het luik dienstverlening en interne werking.

In hoofdstuk 1 trekken we de lessen uit het vorige zonaal veiligheidsplan 2009-2012 en geven we onze herziene missie, visie en waarden weer.

Hoofdstuk 2 omvat de scanning en analyse van de subjectieve en objectieve data inzake veiligheid en leefbaarheid, alsook over de organisatiewerking. Deze scanning en analyse gelieerd aan de verwachtingen en doelstellingen van onze overheden, partners en andere belanghebbenden, vormt de basis voor de keuze van onze nieuwe strategische doelstellingen voor de beleidsperiode 2014-2017. Verder wordt in dit hoofdstuk de inrichting van het korps, de dienstverlening en organisatiewerking, alsmede de samenwerking met diverse partners uitvoerig besproken.

In hoofdstuk 3 worden de vorige strategische doelstellingen geëvalueerd en de nieuwe weerhouden doelstellingen voorgesteld en geargumenteerd.

Tenslotte wordt in hoofdstuk 4 ons toekomstig communicatiebeleid geanalyseerd.

Finaal wordt dit zonaal veiligheidsplan in hoofdstuk 5 door onze bestuurders en overheden goedgekeurd en worden de jaarlijks te ontwikkelen actieplannen aan dit plan toegevoegd.

Hoofdstuk 1: Missie, visie en waarden

De missie, visie en waarden vormen het uitgangspunt van de hele organisatiewerking. De strategische beleidskeuzes dienen bij te dragen aan de benadering van onze visie en moeten aansluiting vinden bij onze missie en waarden.

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

De missie, visie en waarden die medio 2004 door het BeleidsOndersteunend Team ontwikkeld waren, werden in het najaar 2013 opnieuw onder de loep genomen en aangepast aan onze steeds evoluerende organisatiewerking. Met de vorige missie, visie en waarden hebben we te weinig actief aan de slag gegaan. Hierdoor werden deze eerder beschouwd als een vanzelfsprekendheid. De huidige visie, missie en waarden zal in het veiligheidsplan 2014-2017 fungeren als kapstok voor onze organisatiewerking.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

BELANGHEBBENDE	Beleidsplannen en –visie / verwachtingen	VERWACHTINGEN m.b.t. onze MISSIE EN VISIE
Bestuur en financiers (overheden – opdrachtgevers)		
Provinciegouverneur	“Zonaal veiligheidsplan 2014-2017 – verwachtingen gouverneur”	Integrale en geïntegreerde bijdrage aan een veilige en leefbare provincie.
Politieraad	<ul style="list-style-type: none"> - Alle burgemeesters en politieraadsleden werden schriftelijk geconsulteerd omtrent de criminaliteits- en overlastfenomenen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Woninginbraken - Vandalisme en beschadiging - Drugs - Diefstal met geweld - Bedreiging en intimidatie - Rijden onder invloed
Bestuurlijke directeur-coördinator & Gerechtelijke directeur	NVP ¹ -projecten	Geïntegreerde werking.
Procureur des Konings	Beleidsplan 30.06.2010 Aandachtspunten pakket	Geïntegreerde ketengerichte aanpak.

¹ Nationaal veiligheidsplan

Federale overheid	Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 "Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving"	Een kwaliteitsvolle geïntegreerde werking om de veiligheid en de leefbaarheid van de burgers te verbeteren door zo goed mogelijk in te spelen op de evolutie van de samenleving en de noden van de bevolking. <ul style="list-style-type: none"> - Bijdrage aan veiligheid en leefbaarheid - Organisatieontwikkeling, focus op MVO² - Beleidscyclus
Klanten - dienstenafnemers		
Wijkbewoners	Wijkbewoners werden steekproefsgewijs bevraagd via de wijkbarometer.	De top 3 inzake subjectieve onveiligheidsgevoelens in onze zone: <ol style="list-style-type: none"> 1. Overdreven snelheid en agressie 2. Zwerfvuil en sluikestorten 3. Woninginbraak
Partners en leveranciers		
Preventiediensten, gemeentediensten, brandweer, ...	Sleutelfiguren werden steekproefsgewijs bevraagd via de wijkbarometer.	De top 3 inzake subjectieve onveiligheidsgevoelens in onze zone: <ol style="list-style-type: none"> 1. Overdreven snelheid en agressie 2. Zwerfvuil en sluikestorten 3. Woninginbraak <p>Bijdrage d.m.v. overlegmomenten met als doel een integrale en geïntegreerde werking inzake het handhaven van veiligheid en leefbaarheid waarbij diverse instanties een rol spelen in de veiligheidsketen: gemeente, buurtcomité, BINZ, bewoners,...</p>

² MVO staat voor maatschappelijk verantwoord ondernemen

Medewerkers		
<p>De interne medewerkers van de organisatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elke interne medewerker werd schriftelijk geconsulteerd omtrent de criminaliteits- en overlastfenomenen alsook over de werking van onze organisatie. - In het najaar 2012 werd een politiecafé gehouden waarbij 4 stellingen omtrent organisatiewerking werden behandeld. 	<p>Top 5 inzake aanpak van fenomenen in onze zone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Woninginbraak 2. Homejacking 3. Geen verzekeringsbewijs 4. Diefstal met geweld / Handel van drugs en hormonen 5. Rijden onder invloed <p>Aandachtspunten organisatiewerking en –ontwikkeling:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Communicatie en informatie 2. Loopbaanmogelijkheden 3. Werkdruk

1.3. Missie – Visie – Waarden

Onze missie geeft aan wat we doen als organisatie, onze waarden zeggen hoe en onze visie bepaalt waar we naartoe willen op lange termijn. Een politiedienst is één schakel in de veiligheidsketen en wil met haar partners streven naar een integrale en geïntegreerde veiligheid.

1.3.1. Missie

Als lokaal politiekorps willen wij door een permanente aanwezigheid een weloverwogen en daadkrachtige bijdrage leveren aan de subjectieve en objectieve veiligheid in onze samenleving.

1.3.2. Visie

De PZ Mira wil als schakel in de veiligheidsketen voldoen aan de realistische verwachtingen van alle belanghebbenden door een performante uitbouw van de basisopdrachten op basis van een projectmatige aanpak.

1.3.3. Waarden

Onze organisatie hecht in haar werking heel veel belang aan:

Samenwerking of partnership als schakel in de veiligheidsketen;

Constructief met een permanente betrokkenheid;

Humaan waarbij ieder onpartijdig en gelijk wordt behandeld;

Authentiek waarbij de organisatie en haar medewerkers, haar eigenheid behoudt;

Klantgericht naar de burger;

Economisch verantwoord;

Loyaal naar haar omgeving.

Hoofdstuk 2: Scanning en analyse

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan en nieuwe initiatieven

Ter voorbereiding voor de opmaak van een nieuw zonaal veiligheidsplan, is het belangrijk om zich als politieorganisatie een adequaat beeld te kunnen vormen over de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone, alsook over de eigen interne organisatiewerking.

De fase van scanning en analyse bracht volgende verbeterpunten aan het licht:

- Er is nood aan een uitbouw, continuering en automatisering inzake analyse van intern cijfermateriaal.
- Actieplannen moeten op een systematisch wijze per kwartaal geëvalueerd worden.
- Een performante keuze van meetindicatoren moet bij aanvang van een actieplan, proces of project worden bepaald, wat een systematische analyse mogelijk maakt.
- Bepaalde analyse-instrumenten moeten mee evolueren met de wijzigende organisatiestructuur (organigram).
- Er is nood aan éénduidigheid in de beeldvorming tussen gegevens uit eigen bron en deze komende van de federale politie.
- Beter een eenvoudig en duidelijk analyseresultaat dan een veelheid aan onvolledige of complexe analyseresultaten.
- Uitbouw en borging van een gedegen informatiebeheer en communicatiebeleid.
- Optimalisering van de organisatie op basis van een gedegen interne doorlichting.

Om een gedegen analyse en opvolging van de resultaten van onze werking mogelijk te maken, worden de nodige opleidingen op heden en in de toekomst ingepland. We beogen een performantere analyse waarbij we onze werking en resultaten beter zullen kunnen verantwoorden naar onze belanghebbenden, alsook kunnen streven naar een optimale organisatiesturing.

Input uit diverse hoek is een essentiële noodzaak om een beleidsplan op te maken. Om dit te realiseren hebben we diverse initiatieven ondernomen om te peilen naar de verwachtingen van onze belanghebbenden inzake veiligheid, leefbaarheid als interne organisatiewerking. Naar de toekomst toe moeten we meer belang hechten aan de wetenschappelijkheid inzake methodologie:

- “wijkbarometer”: bevraging over veiligheid, leefbaarheid en externe politionele dienstverlening bij de burgers en sleutelfiguren
- “zelfevaluatie, MTO³, politiecafé”: bevraging over welzijn op het werk, de interne werking en beleid bij de interne medewerkers.
- “survey prioriteiten veiligheid en leefbaarheid”: bevraging over veiligheid en leefbaarheid bij onze lokale overheden, partners in de veiligheidsketen.

³ Medewerkerstevredenheidsonderzoek

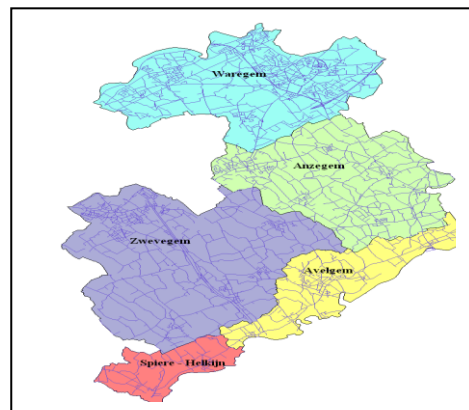
De vergaderingen vormen eveneens een heel belangrijke tool om continu onze werking in beeld te brengen, te evalueren en bij te sturen. De politiezone Mira ontwikkelde een vergaderplan geënt op de organisatiestructuur zoals veruitwendigd in het organigram. Dit vergaderplan vormt een cascadestructuur van korpsleiding naar directie naar dienst en poule, waarbij de organisatie- en informatiesturing zowel top-down als bottom-up mogelijk wordt gemaakt. Het vergaderplan groeit mee met de organisatiestructuur (organigram).

Om onze strategische beleidskeuzes met betrekking tot het operationele terrein (veiligheid en leefbaarheid) beter te kunnen opvolgen, alsook een betere beeldvorming, opvolging en informatiesturing inzake prioritaire of opflakkerende fenomenen mogelijk te maken, werd het operationeel overleg⁴ en het operationeel coördinatieteam⁵ in het leven geroepen.

In 2013 werd InfoCOP, InfoDOC, InfoPOP en InfoHOP op de werkvloer geïmplementeerd waarbij op deze wijze invulling werd gegeven aan de informatiegestuurde en gebiedsgebonden werking van de politiezone. Het cross-directioneel karakter intern de politiezone wordt hiermee o.m. ondersteund en sterk geconcretiseerd. Het is eveneens mogelijk om via de omgeving van InfoCOP+, informatie digitaal uit te wisselen met andere politiezones die ook ingetekend hebben voor InfoCOP+. In een latere fase zullen we op dit digitaal systeem analyse kunnen verrichten wat een bijkomend instrument vormt om ons een beeld te vormen op de objectieve veiligheid en leefbaarheid.

2.2. Socio-economische, geografische en demografische beschrijving van de PZ Mira

De politiezone Mira is een meergemeentezone, gelegen in het uiterste zuiden van de provincie West-Vlaanderen, grenzend aan de provincies Oost-Vlaanderen en Henegouwen en nabij de Franse grens. Op een uitgestrekte oppervlakte van 181 km² zijn 21 deelgemeentes en 27 woonkernen terug te vinden. In vogelvlucht bedraagt de maximale afstand noord-zuid bijna 22 kilometer, in oost-west richting bijna 15 kilometer. 100 kilometer gewestwegen en de aanwezigheid van de autosnelweg A14/E17, met een



op- en afrittencomplex in het zuiden van Waregem zorgt voor druk zwaar vervoer op de risicovolle gewestwegen. Twee spoorweglijnen met 1 groot en 2 kleine spoorwegstations, 3 waterwegen en 18 bustrajecten verzorgen een aanzienlijk aandeel personen- en goederenvervoer. Deze veelvuldige mobiliteitsmogelijkheden zorgen voor een gunstige economische ligging met meer dan 30 industrieterreinen, vooral geconcentreerd in Waregem en het noorden van Zwevegem. 75 transportbedrijven met een uitgebreide vloot vrachtvervoer bevolken onze zone. In totaal zijn zo'n 7000 ondernemingen actief in de zone, waaronder

⁴ Intern operationeel overleg tussen de operationele directies en het lokaal informatiekruispunt.

⁵ Operationeel overleg tussen de operationele directies, het lokaal informatiekruispunt en het arrondissementeel informatiekruispunt.

een 30tal supermarkten en warenhuizen en een aantal grote winkelcentra, o.a. Molecule in Vichte en Het Pand in Waregem. Gecombineerd met de aanwezigheid van een aantal dichte concentraties van winkels (Gentseweg in Sint-Eloois-Vijve, Avelgemstraat in Zwevegem, ...) zorgt dit op piekmomenten voor heel druk verkeer.

87.330⁶ inwoners bevolken onze zone, waarvan meer dan 40% woonachtig in Waregem. Deze stad is, met 833 inwoners per km², dubbel zo dicht bevolkt als de andere gemeentes. Echte risicowijken zijn niet terug te vinden in onze zone. Ruim 1,5% van onze totale bevolking is van vreemde origine. Hiervan woont ruim de helft in Waregem. Bijna één vierde van de bevolking van de zone Mira is jonger dan 20 jaar. De gemiddelde werkloosheid⁷ bedraagt 5,22%. Hiermee scoort de zone beter dan het arrondissementeel gemiddelde (5,76%) en het Vlaamse gemiddelde (6,92%). Onze zone telt 2 moskeeën, waarvan één officieel erkend is door de Vlaamse overheid. Ongeveer 18.000 leerlingen maken dagelijks de verplaatsing van en naar de school, waarbij een aantal schoolroutes de risicovolle gewestwegen doorkruisen.

Naast ruim 250 restaurants, eethuizen en cafés, huisvest de zone bijna 25 fuifzalen. Steeds vaker dienen onze diensten op deze plaatsen tussen te komen. Meer dan 200 activiteiten vereisen jaarlijks effectieve politie-inzet. De grootste inzet wordt geleverd om de talrijke wielervedstrijden en de voetbalwedstrijden van eersteklasser SV Zulte-Waregem in goede banen te leiden. Jaarlijkse hoogtepunten zijn Waregem Koerse (+40.000 bezoekers), Military (+20.000 bezoekers) en Otegem Cross (+10.000 bezoekers).

2.3. Beeld van veiligheid & leefbaarheid

2.3.1. Objectieve data:

De objectieve bronnen die mee aan de basis liggen van het beeld over de veiligheid en leefbaarheid in de PZ Mira zijn:

- Politiële criminaliteitstatistieken PZ Mira van de dienst Politiebeleidsondersteuning – Beleidsgegevens (CGOP/B) van de Directie van de Operationele Politie van de Federale Politie.
- Criminaliteitsbarometer PZ Mira van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens.
- Provinciale criminaliteitsbarometer West-Vlaanderen van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens
- Statistieken AIK Kortrijk / Statistieken CSD Kortrijk (Villarapport)
- Arrondissementeel politieel veiligheidsbeeld ARRO Kortrijk (CSD Kortrijk)
- Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2011 (Federale Politie)
- Overzicht verkeersinbreuken PZ Mira van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens
- Jaaroverzicht verkeersongevallen lichamelijk letsel PZ Mira van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens
- Verkeersbarometer PZ Mira van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens
- ORBIT-analyse PZ Mira (bron: ISLP) en statistieken opgemaakt binnen de PZ Mira

⁶ Bron: websites gemeenten PZ Mira 2012.

⁷ Bron: VDAB 2012

A. Gerechtelijk niet verkeer

Het aantal geregistreerde strafbare feiten gepleegd op het grondgebied van onze zone en aangegeven binnen de zone kende in 2012 een daling van 7% t.o.v. 2011⁸. Overheen de periode 2009–2012 werden gemiddeld 4.066 criminele feiten geregistreerd.

Misdrifcategorïe	2009		2010		2011		2012		Totaal 2009-2012	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Diefstal en afpersing	1.720	40	1.604	39	1.756	43	1.631	42	6.711	41
Geweld tegen eigendom	642	15	620	15	630	15	567	15	2459	15
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	403	9	431	10	325	8	325	8	1484	9
Milieu	325	8	322	8	324	8	241	6	1212	7
Drugs	188	4	199	5	170	4	134	2	691	4
Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens	172	4	181	4	155	4	132	3	640	4
Misdrijven tegen de openbare veiligheid	164	4	144	3	105	3	96	2	509	3
Bedrog	112	3	117	3	99	2	138	4	466	3
Misdrijven tegen de familie	96	2	103	2	88	2	74	2	361	2
Vreemdelingenwetgeving	73	2	65	2	68	2	41	1	247	2
Dronkenschap en alcohol	64	2	59	1	61	1	57	1	241	1
Andere	307	7	313	8	325	8	405	11	1350	8
Totaal	4.266		4.158		4.106		3.841		16.371	

Het beeld van veiligheid en leefbaarheid 2009-2012 wordt binnen onze zone voor bijna $\frac{3}{4}$ gekenmerkt door volgende vijf misdrijfcategorieën:

1. Diefstalfenomenen
2. Geweld tegen eigendom
3. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
4. Milieu
5. Drugs

Onderstaande tekst vormt een synthesebeeld over de objectieve criminaliteit overheen de periode 2009-2012 in onze politiezone. De cijfers omvatten de feiten gepleegd in onze zone waarvoor een proces-verbaal werd opgemaakt.

⁸ Analyse ORBIT o.b.v. ISLP-registratie gerechtelijk niet verkeer (module afhandeling) + filtering van bepaalde categorieën (sociale problemen, verdachte handelingen, verloren voorwerpen, gebeurtenissen, e.d.m. worden niet opgenomen in de cijfers).

2.3.1.1. Diefstalphenomenen

Diefstalphenomenen in onze zone bestaan voor meer dan de helft uit inbraken in gebouwen en fietsdiefstallen. Bijna één op drie diefstalphenomenen (Fedpol, 2013) omvat een inbraak of poging tot inbraak in een gebouw. De politiezone Mira kende een piek van inbraken in 2011. In de periode 2009-2012 werden in de zone 1.130 woninginbraken geregistreerd, 477 inbraken in bedrijven en handelszaken en 219 inbraken in openbare- of overheidsgebouwen (inclusief pogingen). Onze zone wordt veelvuldig geplaagd door fietsdiefstallen, 1 diefstal op 4 omvat een fietsdiefstal. De fietsdiefstallen concentreren zich hoofdzakelijk op mobiliteitshaltes en centra, o.a. spoorwagengestations, bushalte,... 30% van alle fietsdiefstallen situeert zich aan het station van Waregem en vormt een hotspot dat steeds in voorgaande actieplannen werd opgenomen. De evolutie van de geregistreerde fietsdiefstallen in onze zone kent sinds 2005 een gestage daling.

Hiernaast vormt één op de 10 diefstalphenomenen een diefstal van, uit of aan een voertuig. Het aantal geregistreerde voertuigdiefstallen werden hoofdzakelijk in Zwevegem gepleegd. Het aantal geregistreerde voertuigdiefstallen daalde in 2012 met bijna 1/3 t.o.v. het gemiddelde over de periode 2009-2012. De top 3 van gestolen voertuigmerken zijn (Fedpol, 2013):

1. Volkswagen
2. Mercedes
3. BMW / Renault

We nemen sinds 2010 een stijgende trend waar inzake diefstallen uit voertuigen. De top 4 van gestolen voorwerpen (Fedpol, 2013) uit voertuigen in onze zone zijn gereedschap, gps, brandstof en boorddocumenten.

Het aantal winkeldiefstallen kent sinds 2010 een dalende trend en omvat ongeveer 5% van het totale aantal geregistreerde diefstalphenomenen.

2.3.1.2. Geweld tegen eigendom

De tweede meest voorkomende misdrijfcategorie in onze zone is 'geweld tegen eigendom' en omvat 15% van de totale geregistreerde criminaliteit. Geweld tegen eigendom bestaat hoofdzakelijk (87%) uit enerzijds vandalisme⁹, vernieling, onbruikbaarmaking en beschadiging van roerende en onroerende goederen en anderzijds uit brandstichting¹⁰ en vernieling door ontploffing (13%). Locaties waar vandalisme en beschadiging worden gepleegd kunnen vaak gekoppeld worden aan een concentratie van uitgaansmogelijkheden, drankgelegenheden of locaties waar veel mensen samenkomen of gebruiken om zich te verplaatsen (cafés, Waregem Koerse, bierfeesten, jeugdlokalen, ontmoetingscentra, stationsomgeving, ...).¹¹ In 2012 werd door een stagiair Maatschappelijke Veiligheid een diepte-analyse naar geweld tegen eigendom over de periode 2009-2012 verricht van de processen-verbaal waarbij het volgende geconcludeerd werd: *'Een diepgaande kijk*

⁹ Geregistreerde graffiti feiten is in onze zone verwaarloosbaar klein (omvat in 2012 slechts 1,6% van de totale geregistreerde feiten inzake geweld tegen eigendom).

¹⁰ Onopzettelijke en opzettelijke brandstichting

¹¹ In onze zone stellen we vast dat de beschadiging vooral wordt gepleegd aan voertuigen op openbare wegen en parkings en aan gebouwen.

in elke straat op 'wat' nu eigenlijk de oorzaak van het geweld tegen eigendom is, 'wie' de verdachten zijn, 'wanneer' de feiten voornamelijk voorkomen en 'waar' de problemen zich exact situeren blijft vaak achterwege." (Christiaen, 2013) Dit is een logische conclusie daar wegens gebrek aan bekende verdachten en/of getuigenissen en de mogelijke tijdsvorken waarbinnen feiten van vandalisme en beschadiging kunnen plaats vinden veelal niet gekend zijn, wat een gericht lik op stuk beleid vaak bemoeilijkt. Niettegenstaande proberen we de hotspots van vandalisme in kaart te brengen en op te volgen zodat een gerichte aanpak gefaciliteerd wordt.

2.3.1.3. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit

Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit omvat de derde meest voorkomende misdrijfcategorie in onze politiezone en omhelst 9% van onze totale geregistreerde criminaliteit. Deze bestaat hoofdzakelijk (86%) uit opzettelijke slagen en verwondingen.

2.3.1.4. Milieu

Inzake milieudelicten in onze zone stellen we in 2012 een terugval vast naar 241 geregistreerde milieufeiten tegenover het absolute gemiddelde van 310,6 overheen de periode 2008-2012¹². De feiten behandelen hoofdzakelijk 'geluidshinder' (71%)¹³. Niettegenstaande omvat 'sluikstorten' eveneens 10% van onze geregistreerde milieu-inbreuken. Uit onderzoek¹⁴ naar de verwachtingen omtrent leefbaarheid en veiligheid bij onze burgers kwam naar voren dat 'sluikstorten' als storend overlastprobleem wordt ervaren.

2.3.1.5. Drugs

Het aantal geregistreerde drugsdelicten daalt sinds 2010. De feiten hebben hoofdzakelijk betrekking op bezit van drugs met geografische concentratie van vaststellingen in centrum Waregem en in mindere mate centrum Zwevegem. In 2012 nemen we een verschuiving waar van de vijfde plaats in onze top 5 van criminaliteitsfenomenen. Voor het eerst wordt het klassieke beeld doorbroken en komt de misdrijfcategorie 'Bedrog' naar voren. Mede door de opgang van het fenomeen oplichting¹⁵ die quasi verdubbelde in 2012 ten opzichte van 2009. We nemen een sterke stijging waar van het aantal geregistreerde misdrijven inzake internetfraude wat zich eveneens manifesteert op federaal niveau.

¹² Bij interne analyse wordt nachtlawaai (misdrijfcategorie 'misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens') opgenomen binnen de misdrijfcategorie 'milieu' – bij de federale analyse wordt nachtlawaai behouden onder 'misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens'.

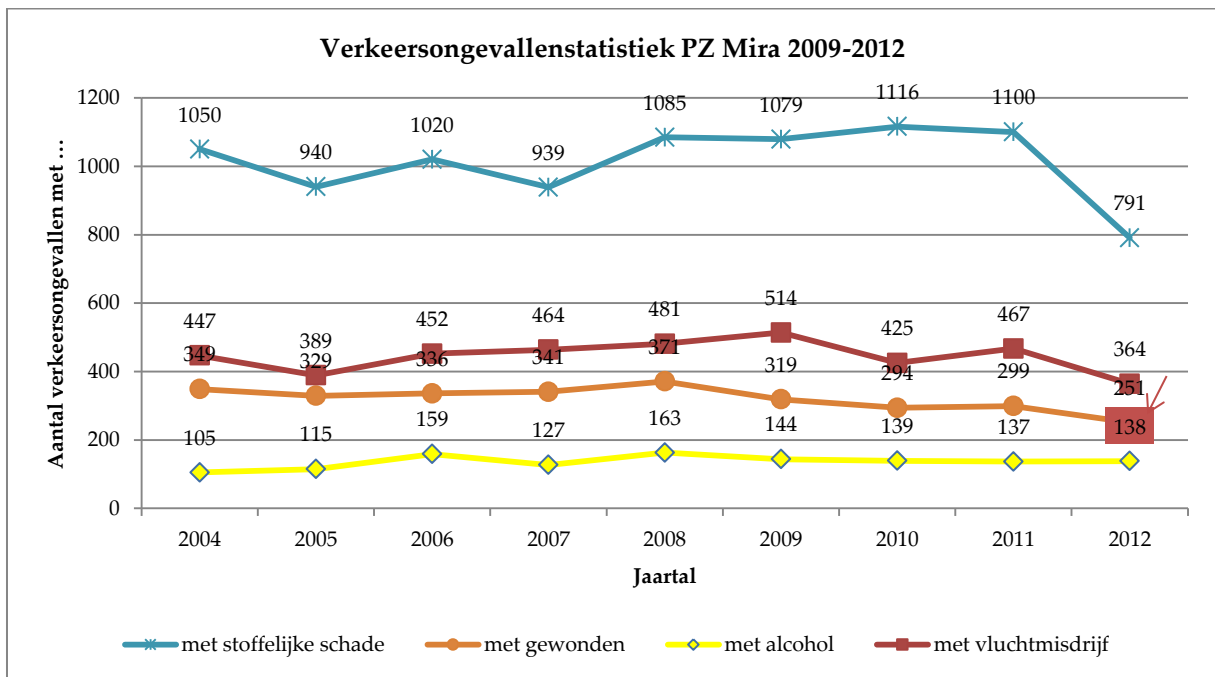
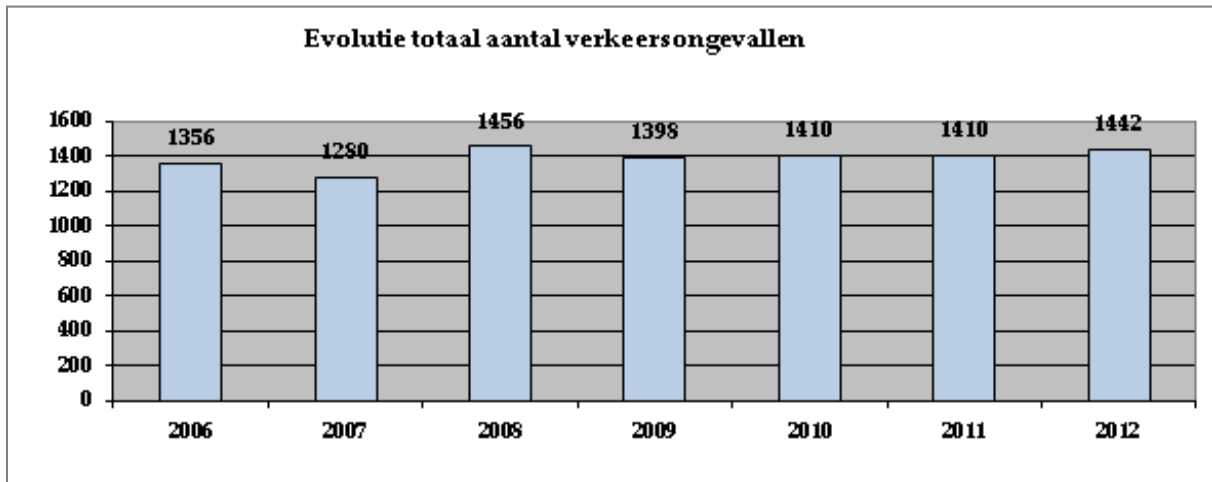
¹³ Bron: analyse milieudelicten ORBIT 01.01.2009-30.09.2012.

¹⁴ Wijkbarometer najaar 2011.

¹⁵ Voornamelijk via het internet.

B. Gerechtiglijk verkeer

Inzake verkeersveiligheid binnen de zone Mira stellen we vast dat het aantal verkeersongevallen¹⁶ overheen de periode 2006-2012 quasi gelijklopend blijft:



¹⁶ Bron: ISLP-module "verkeersongevallen geraadpleegd via ORBIT.

Het aantal verkeersongevallen met letsel bedroeg in de periode 2009-2012 gemiddeld 307 op jaarbasis.

De meerderheid van de verkeersongevallen vindt plaats op grondgebied Waregem:

Aantal								
ongevallen	2009		2010		2011		2012	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Anzegem	178	12,7%	156	11,1%	174	12,3%	179	12,4%
Avelgem	140	10,0%	128	9,1%	140	9,9%	156	10,8%
Spiere-Helkijn	26	1,9%	23	1,6%	29	2,1%	22	1,5%
Zwevegem	323	23,1%	321	22,8%	334	23,7%	306	21,2%
Waregem	731	52,3%	782	55,4%	733	52%	779	54,0%
Totaal	1398		1410		1410		1442	

Aantal								
letselongevallen	2009		2010		2011		2012	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Anzegem	40	12,5%	37	12,6%	39	13%	44	14%
Avelgem	36	11,3%	22	7,5%	32	10,7%	34	10,8%
Spiere - Helkijn	5	1,6%	5	1,7%	9	3%	5	1,6%
Zwevegem	87	27,3%	66	22,4%	67	22,4%	66	21%
Waregem	151	47,3%	164	55,8%	152	50,8%	165	52,5%
Totaal	319		294		299		314	

In de periode 2003-2012 ligt het gemiddeld cijfer inzake dodelijke slachtoffers op 7,3. In 2012 telden we 10 dodelijke verkeersongevallen in 2012.

Aantal letselongevallen										
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Licht gewonden	369	377	352	372	375	421	332	336	271	315
Zwaar gewonden	32	38	54	40	40	41	46	44	47	41
Doden	4	10	12	13	4	5	8	3	4	10

32% van alle verkeersongevallen onder invloed resulteerde in een letselongeval. Het aantal verkeersongevallen met alcohol steeg in 2012 20% boven het gemiddelde over de periode 2006-2012 (absoluut: 149 op jaarbasis).

Aantal letselongevallen	
	Aantal
2006	159
2007	127
2008	163
2009	144
2010	139
2011	137
2012	177

2.3.2. Subjectieve data

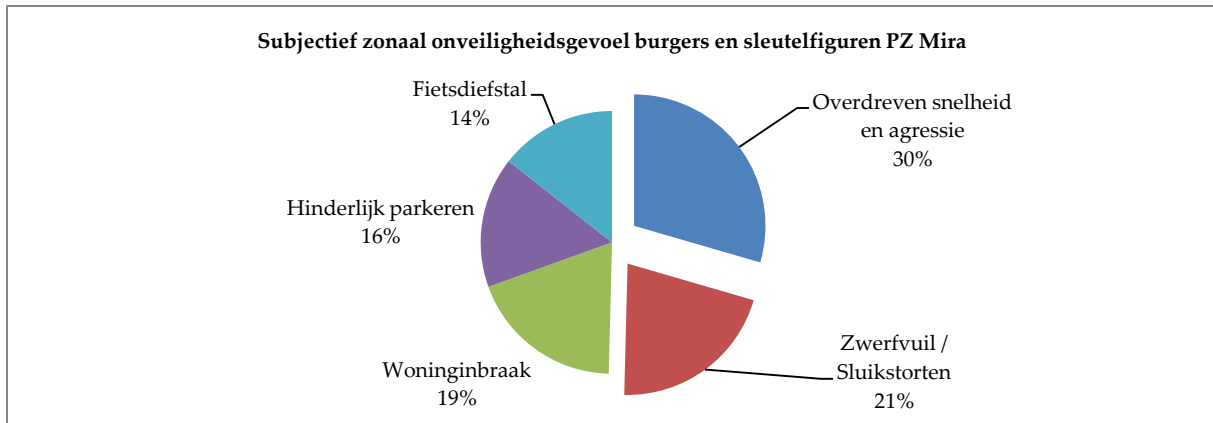
De politieorganisatie maakt onderdeel van een samenleving en moet haar visie en strategie afstemmen op de verwachtingen van haar belanghebbenden. De burger wordt steeds meer geconsulteerd om haar belangen en verwachtingen binnen het veiligheidsbeleid kenbaar te maken. Naar aanleiding van het nieuwe ZVP 2014-2017 heeft onze organisatie ervoor geopteerd om de burger en een aantal sleutelfiguren binnen de PZ Mira te consulteren door middel van de wijkbarometer¹⁷. Alle leden van de politieraad en onze interne medewerkers werden schriftelijk bevestigd naar hun prioriteiten inzake aanpak van de veiligheid en leefbaarheid in onze zone.

2.3.2.1. Wijkbarometer – bevestiging inwoners en sleutelfiguren

Het resultaat van de top 5 van het zonale subjectieve onveiligheidsbeeld werd verkregen door middel van 500 wijkbewoners en 200 sleutelfiguren te interviewen door onze wijkinspecteurs:

1. Overdreven snelheid en agressie in het verkeer
2. Zwerfvuil / sluikestorten
3. Woninginbraken
4. Hinderlijk parkeren
5. Fietsdiefstallen

¹⁷ De respondenten werden steekproefsgewijs geselecteerd.



Er heerst een unanimitieit in alle gemeenten/stad omtrent de top 3 inzake het subjectieve onveiligheidsgevoel maar we zien een verschil in positiebepaling van de prioriteiten.

Subjectief onveiligheidsgevoel van de burgers en sleutelfiguren in de zone Mira per gemeente/stad					
Top	Anzegem	Avelgem	Spiere-Helkijn	Zwevegem	Waregem
1	Overdreven snelheid en agressie	Inbraken	Overdreven snelheid en agressie	Overdreven snelheid en agressie	Overdreven snelheid en agressie
2	Inbraken	Zwerfvuil/ sluikstorten	Inbraken	Zwerfvuil/ sluikstorten	Inbraken
3	Zwerfvuil/ sluikstorten	Overdreven snelheid en agressie	Zwerfvuil/ sluikstorten	Inbraken	Zwerfvuil/ sluikstorten
Na de top 3 vaak voorkomend	Stilstaan/ parkeren en fietsdiefstal	Stilstaan/ parkeren en fietsdiefstal	Inbraken in voertuigen	Stilstaan/ parkeren Inbraken in voertuigen, fietsdiefstal, dealen en gebruik van drugs	Stilstaan/ parkeren, fietsdiefstal, nachtlawaai en geluidsoverlast, vandalisme en beschadigingen

Als we bovenstaand subjectief beeld inzake onveiligheidsgevoel vergelijken met onze objectieve zonale data inzake veiligheid en leefbaarheid, dan komen we tot de conclusie dat de meest voorkomende geregistreerde criminele feiten (aanvankelijke processen-verbaal) hoofdzakelijk overeenkomen met het subjectieve onveiligheidsgevoel, in casu:

- De meest voorkomende geregistreerde inbreuken omvatten snelheidsinbreuken.
- De topper inzake objectief geregistreerde criminele feiten zijn diefstalphenomenen, hoofdzakelijk 'inbraken in gebouwen' en 'fietsdiefstal'. Deze fenomenen zijn vrij gelijklopend met het subjectieve onveiligheidsgevoel.
- Opvallend is dat zwerfvuil en sluikestorten zonaal de tweede plaats innemen terwijl milieu-inbreuken in de objectieve cijfers 7%¹⁸ van de totale criminaliteit omvatten.

2.3.2.2. Survey – bevraging interne medewerkers

Top 5 van fenomenen die volgens de interne medewerkers als prioritair moet worden aangepakt zijn:

Prioritering politionele aanpak veiligheid en leefbaarheid in de zone volgens interne medewerkers PZ Mira		
Top	Domein	Fenomeen
1	Criminaliteit	Woninginbraken
2	Criminaliteit	Homejacking
3	Verkeer	Geen verzekeringsbewijs
4	Criminaliteit	Diefstal met geweld / handel van drugs en hormonen
5	Verkeer	Rijden onder invloed

2.3.2.3. Survey – bevraging politieraadsleden

Top 5 van fenomenen die volgens de politieraadsleden als prioritair moet worden aangepakt zijn:

Prioritering politionele aanpak veiligheid en leefbaarheid in de zone volgens politieraadsleden		
Top	Domein	Fenomeen
1	Criminaliteit	Woninginbraken
2	Criminaliteit	Vandalisme en beschadiging
3	Criminaliteit	Drugs
4	Criminaliteit	Diefstal met geweld / bedreiging en intimidatie
5	Verkeer	Rijden onder invloed

¹⁸ Periode 2009-2012

2.4. Synthese subjectief onveiligheidsgevoel

Subjectief onveiligheidsgevoel in de zone Mira versus objectieve data (ISLP)					
Top	Zonaal subjectief burgers en sleutelfiguren	Zonaal subjectief eigen medewerkers	Zonaal subjectief leden van de politieraad	Zonaal objectief CRIM (ISLP-databank)	Zonaal objectief VERKEER
1	Overdreven snelheid en agressie in het verkeer	Woninginbraak	Woninginbraken	Diefstal en afpersing (topper: inbraken en fietsdiefstal)	Snelheid
2	Zwerfvuil / Sluikstorten	Homejacking	Vandalisme en beschadiging	Vandalisme / Beschadiging	Gordel
3	Woninginbraak	Geen verzekeringsbewijs	Drugs	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	Parkeren
4	Hinderlijk parkeren	Diefstal met geweld / Handel van hormonen en drugs	Diefstal met geweld / bedreiging en intimidatie	Milieu	Keuring
5	Fietsdiefstal	Rijden onder invloed	Rijden onder invloed	Drugs	Verzekering

2.5. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden

2.5.1. Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015

Inzake veiligheid en leefbaarheid wordt in het nationale veiligheidsplan volgende veiligheidsfenomenen weerhouden:

2.5.1.1. Verkeer

- Overdreven snelheid
- Het rijden onder invloed van alcohol en drugs
- Het GSM-gebruik achter het stuur
- Het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes
- Prioritaire doelgroepen: zwakke weggebruiker (voetganger, fietser, bromfietser), motorrijder, vrachtwagenchauffeur en het vrachtvervoer. De acties worden gericht naar risicoplaatsen en – tijdstippen. Rekening houden met de doelstellingen van de Staten-Generaal.

2.5.1.2. Criminaliteitsfenomenen

- Diefstallen gewapenderhand.
- Geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbare vervoer en door stadsbendes.
- Drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs (dealen).
- De illegale vuurwapenzwandel.
- Het terrorisme.
- IFG en geweld tegen vrouwen.
- De mensenhandel (seksuele en economische uitbuiting) en de mensensmokkel.
- De informaticacriminaliteit.
- De fraude, in het bijzonder de sociale en de fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer.
- De inbraken in woningen en andere gebouwen.

Bij de aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen zal bijzondere aandacht worden besteed aan het detecteren van illegale verworven vermogensvoordelen en de maximale inbeslagname ervan met het oog op verbeurdverklaring. Georganiseerde, polycriminele dadergroepen actief in meerdere criminaliteitsfenomenen vereisen een projectmatige, proactieve en dader(groep)gerichte aanpak.

2.5.1.3. Aandachtspunten federaal

- Openbaar vervoer, stationsomgeving.
- Recreatiedomeinen en toeristische trekpleisters.
- Grote evenementen en plaatsen met een grote toeloop.

2.5.1.4. Internationale samenwerking

- Voeren van een coherent politiebeleid.
- Samenwerking met buurlanden en grensregio's intensifiëren.
- Aansluiting met het strategische besluitvormingsproces van de EU, werking van de Europese instellingen,...
- Bijdrage leveren aan een geïntegreerd grenstoezicht aan de buitengrenzen.
- Bijdrage leveren aan het Belgische buitenlandbeleid in de veiligheidssector en het GVDB.

2.5.1.5. Organisatiewerking en –ontwikkeling

- Modern HR-beleid
- Informatiebeheer
- Ondersteunende ICT
- Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen (capaciteitsvraagstuk).
- Innovatie en technologie
- Duurzame ontwikkeling (ecologisch en economisch, zuinigheid, plan voor energiebesparingen,...).

2.5.1.6. Beleidscyclus

- Afstemming beleids- en beheerscycli (organisatiebeheersing-CP 3).
- Performant monitoringsysteem-stuurborden (opvolgen van prestaties, resultaten alsook beheersaspecten).

2.5.1. Verwachtingen van de Bestuurlijk Directeur-Coördinator en de Gerechtelijk Directeur Kortrijk

De directeur-coördinator vraagt de medewerking van de politiezone Mira aan de fenomenen van het nationaal veiligheidsplan wanneer deze zich voordoen binnen de politiezone Mira met in het bijzonder de medewerking aan het actieplan “Villa” van de FGP Kortrijk in de strijd tegen de woninginbraken. De gerechtelijk directeur van de FGP Kortrijk vraagt de medewerking van de politiezone Mira aan hun actieplannen:

- Villa (rondtrekkers-woninginbraken)
- Cannabisplantages
- Ladingdiefstallen
- Misbruik van rechtspersonen
- Mensenhandel en seksuele uitbuiting

2.5.2. Procureur des Konings

De aandachtspunten van het parket zijn:

- Wens om een toename van de gevolgverleningsgraad door het volledig arsenaal van juridische middelen aan te wenden: strafrechtelijke vervolging, GAS en strafbemiddeling.
- Oplossingsgerichte fenomeenaanpak (cfr. VILLA(RAM)).
- Sanering van de interne dienstnota's.
- De hoofdprioriteiten van het parket zijn:
 - Vermogensdelicten
 - Drugs (vaak voedingsbodem van eigendomsdelicten)
 - Overlast gepleegd door jongeren
 - Verkeer
 - Bijzondere aandacht voor milieu- en stedenbouwkundige misdrijven
- Doelstelling om een maximaal gevolg te geven aan de processen-verbaal. Het sepotbeleid mag niet afhankelijk zijn van de werklast van het parket, maar moet onderworpen blijven aan het al dan niet overschrijden van de maatschappelijke norm ongeacht de inbreuk.
- Bijzonder aandacht voor de Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS).
- Hertekening van het gerechtelijk landschap (1 parket per provincie).

2.5.3. Provinciegouverneur

De Gouverneur van West-Vlaanderen verwacht van de West-Vlaamse politiezones dat deze een constructieve en positieve bijdrage leveren in het gezamenlijk streven naar een veilige en leefbare provincie vanuit een integrale en geïntegreerde benadering. Supralokale veiligheidsfenomenen dienen bij voorkeur op een gecoördineerde bovenlokale manier aangepakt worden. Hij verwacht tevens een kritische maar opbouwende samenwerking aan (veiligheids)dossiers die door de diensten van de gouverneur behartigd worden: cameraschild, inzet ordediensten bij voetbalwedstrijden, veiligheid openbaar vervoer, interzonale samenwerking, inzet interventiekorps, samenwerking met het communicatie- en informatiecentrum, internationale samenwerking, preventie, zwerfvuil, administratief toezicht, wapenwetgeving,... en een positieve en stimulerende bijdrage in de werking van bestaande overlegstructuren.

2.5.4. Verwachtingen politieraad

De politieraadsleden werden bevraagd via een survey en gaven volgende prioritaire fenomenen aan voor de beleidsperiode 2014-2017:

- Woninginbraken
- Vandalisme en beschadiging
- Drugs
- Diefstal met geweld
- Bedreiging en intimidatie
- Rijden onder invloed

2.6. Inrichting van het korps

2.6.1. Personeelscapaciteit

Het Koninklijk Besluit van 5 september 2001 legde de minimumformatie vast van de politiezone Mira. De minimumnormen omvat 123 operationele personeelsleden en 10 burgerpersoneelsleden. Het operationeel kader werd organiek opgetrokken tot 125.

2.6.1.1. Operationeel kader

PZ Mira - kader korps		
Operationeel kader	Personeelsformatie 25.06.2002	Effectieve bezetting 07/2013 ¹⁹
HCP	1	1
CP	7	11
HINP	26	20
INP	86	89
AGP	5	4
Totaal	125	125

2.6.1.2. Administratief en logistiek kader

PZ Mira - kader korps		
Admin en log kader	Personeelsformatie 25.06.2002	Effectieve bezetting 07/2013 ²⁰
ADV (adviseur)	1	1
Consulent	1	1
Assistent	2	2
Bediende	6	4
Admin en log buiten kader		
ADV (adviseur)	1	0
Consulent	1	6
Assistent	2	6
Bediende	6	2
Totaal	10	22

¹⁹ Exclusief onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, detacheringen, loopbaanonderbreking,...

²⁰ Exclusief onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, detacheringen, loopbaanonderbreking,...

2.6.1.3. Stappenplan calogisering

Het stappenplan calogisering heeft als het doel het verlichten en vereenvoudigen van bepaalde administratieve taken van de lokale politie. Dit in het voordeel van blauw op straat. Als onderdeel hiervan werd de norm vooropgesteld om 16% van het operationele kader te laten invullen door burgerpersoneelsleden. Op heden²¹ telt de zone Mira 22 burgerpersoneelsleden²² wat 17,6% bedraagt van het operationele kader.

2.6.1.4. Organigram

Op 1 september 2011 implementeerde de politiezone Mira een nieuwe korpsstructuur. Teneinde de verschillende taken in het korps logischer te bundelen, werd op officiersniveau gesleuteld aan de beheersfuncties. De samensmelting van verschillende diensten is gesteund op het EFQM model, waardoor processen, management van medewerkers en middelen samengebracht werden.

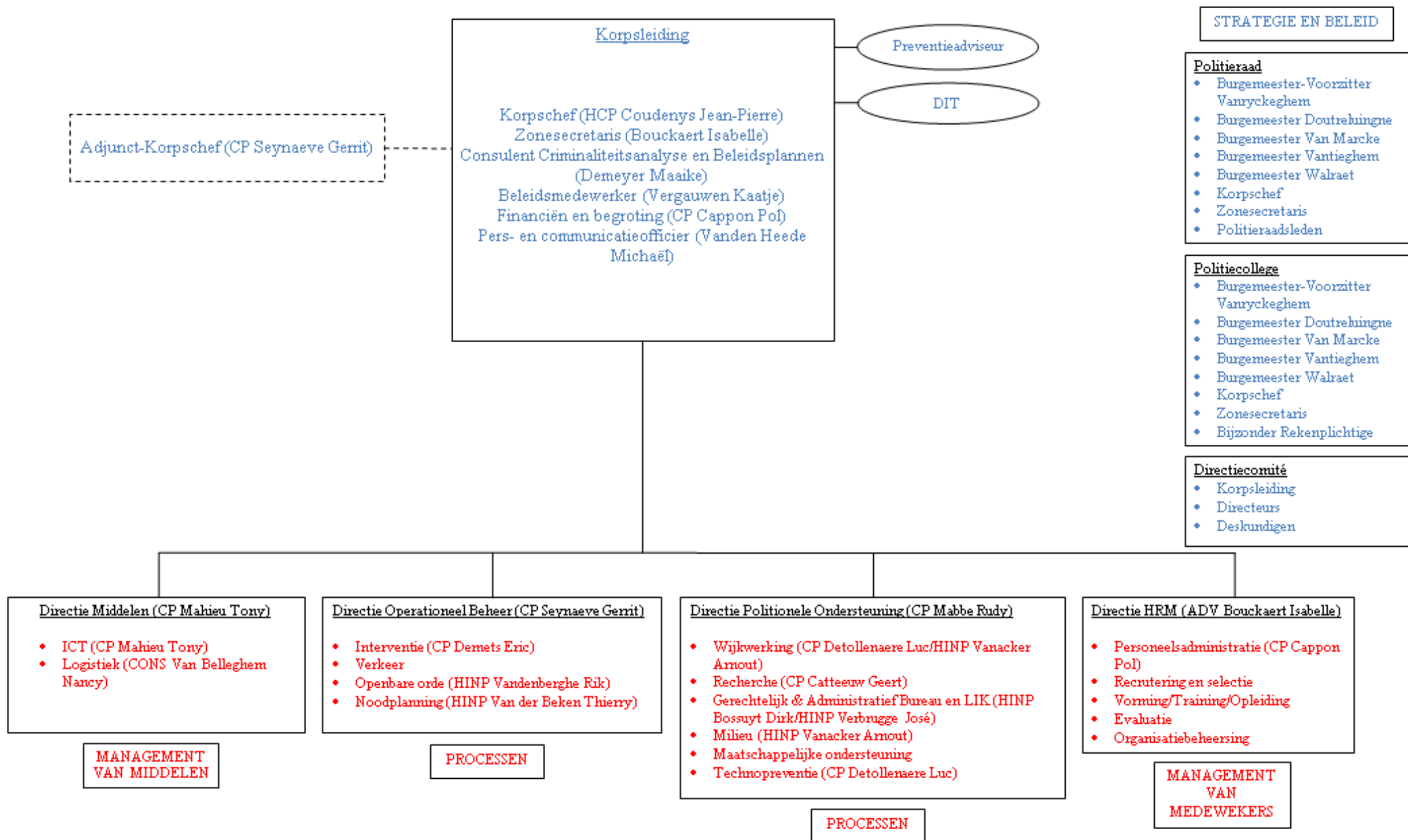
Op het niveau van het strategisch beleid werd naast de politieraad en het politiecollege, een 'directiecomité' opgericht, hetgeen het vorige 'beleidsteam' vervangt. Het 'directiecomité' staat in voor de dagdagelijkse aansturing van het korps.

Binnen de korpsleiding ressorteert de zonesecretaris, beleidsmedewerker, consulent criminaliteitsanalyse-beleidsplannen, begroting en financiën, PR en communicatie. Daarnaast werden functionaliteiten opgericht die rechtstreeks met de korpschef zijn verbonden. Deze functionaliteiten werken vanuit de opdrachten die zij ontvangen en hebben binnen hun vakgebied het initiatiefrecht om plannen en dies meer aan te brengen. De functionaliteiten bestaan uit: dienst intern toezicht en preventie-adviseur. Op tactisch en operationeel niveau werd het korps in vier directies ingericht: de directie 'Operationeel Beheer' omvat de permanentie met de vier interventiegroepen, m.n. de 'Interventiedienst' die instaat voor de noodhulp en de algemene operationele opdrachten; de 'Verkeersdienst' die de verkeersopdrachten uitvoert; de dienst 'Openbare Orde en Evenementen', de dienst 'Noodplanning' en de 'Voetbalcel'. De directie 'Politionele Ondersteuning' omvat de 'Wijkdienst', de dienst 'Recherche', het 'Gerechtelijk en administratief bureau', het 'Lokaal informatiekruispunt(LIK)', de 'Maatschappelijke ondersteuning', dienst 'Technopreventie' en de dienst 'Milieu'. De directie 'HRM' omvat de dienst 'Personeelsadministratie' en staat hiernaast in voor opleiding, training en vorming, rekrutering en selectie, evaluatie en organisatiebeheersing. De 'Directie Middelen' omvat de dienst 'ICT', dienst 'Logistiek'. Binnen de directies werden in het najaar 2011 enkele diensten geoptimaliseerd. De dienst 'Interventie' werd per 1 september 2011 ingericht in vier interventiegroepen, elk aangestuurd door drie hoofdinspecteurs. Deze nieuwe interventiestructuur beoogt een performantere aansturing van de totale interventiegroep. De dienst 'Wijk' werd opgedeeld in de zone 'Noord' (Waregem en Anzegem) en zone 'Zuid' (Zwevegem, Spiere-Helkijn en Avelgem), elk aangestuurd door een wijkcoördinator. Het 'Gerechtelijk en Administratief bureau' werd gevormd uit de samensmelting van het vroegere 'Gerechtelijk bureel' en het 'Korpssecretariaat'.

De inplaatsstelling van de nieuwe functionaliteiten gebeurde per 1 juli 2011 met als definitieve inwerkingtreding op 1 september 2011.

²¹ Bezetting 07/2013

²² 10 statutairen en 12 personeelsleden met een tijdelijk contract (verkeersveiligheidsfonds, gesco)



2.7. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.7.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

2.7.1.1. Tevredenheid van de bevolking

In de wijkbarometer werd bij de bevolking en de sleutelfiguren gepeild naar de tevredenheid van de burger over de dienstverlening van de politie. Hierbij werden enkel de basisfunctionaliteiten onthaal, noodhulp, slachtofferbejegening en wijkwerking geëvalueerd. Rekening houdende met het feit dat dergelijke bevragingen zijn beperkingen heeft²³, werd de politionele dienstverlening positief geëvalueerd. Het evalueren van de politiewerking bij externe en interne belanghebbenden is een noodzakelijke vereiste om te kunnen optimaliseren. De politiezone Mira wenst dan ook een lerende organisatie te zijn waarbij groeipijnen positief worden benaderd en optimaal benut om ons als organisatie verder te kunnen ontwikkelen.

2.7.1.2. Minimale dienstverlening volgens de 7 basisfunctionaliteiten

De wet op de geïntegreerde politie (Wet op de geïntegreerde politie, 7 december 1998) stelt in art. 3; 2^e lid het volgende: *“Overeenkomstig Titel II van de huidige wet, verzekert de lokale politie op het lokale niveau de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheeren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard.”*

De politiezone Mira verbindt zich ertoe om de basispolitiezorg te verzekeren aan de burger. Dit betekent dat we alle opdrachten van bestuurlijke (handhaving van de openbare orde, verkeershandhaving,...) en gerechtelijke politie (onderzoeken) die nodig zijn voor het beheersen van lokale gebeurtenissen en fenomenen en die zich voordoen op het grondgebied van de zone Mira voor onze rekening nemen. We volgen hierbij de vooropgestelde visie van de geïntegreerde politie van ‘excellente politiezorg’. Dit impliceert dat elke politiedienst bijdraagt tot maatschappelijke veiligheid, dit d.m.v. gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg, gestoeld op een optimale bedrijfsvoering.

De minimale werkingsnorm in de politiezone Mira werd opgesteld rekening houdende met de wettelijke voorschriften, o.a. de ministeriële omzendbrief PLP 10 ('de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking', 9 oktober 2001) en de visie van het politiecollege. De gedefinieerde capaciteit²⁴ op jaarbasis werd berekend voor het dienstjaar 2013 en wordt als norm vooropgesteld voor het nieuwe ZVP 2014-2017. In het najaar 2013 wordt een onderzoek gevoerd om de organisatie te optimaliseren waardoor er enkele organisationele wijzigingen zullen worden doorgevoerd.

²³ Subjectieve beïnvloeding wegens methodiek interview, invalshoek evaluatie dienstverlening,...

²⁴ Berekend volgens het canvas 'minimale dienstverlening dienstjaar 2012' – intern document opgemaakt 07/2013.

2.7.1.2.1. Wijkwerking

Visie:

De lokale politiezone Mira streeft naar een performante uitbouw van de wijkwerking als basisfunctionaliteit. De wijkwerking vervult zowel intern als extern een scharnierfunctie inzake communicatie en informatievergaring met het oog op de aanpak van de lokale veiligheids- en leefbaarheidsproblemen binnen de wijken.

Doelstelling:

De politiezone Mira stelt als doelstelling voorop om te voldoen aan de gerechtvaardigde behoeften en verwachtingen van haar wijkbewoners door bij te dragen tot een verhoogde zichtbare aanwezigheid en aanspreekbaarheid in de wijken en dit binnen de mogelijkheden en beperkingen van het ter beschikking gestelde personeelseffectief. De politiezone Mira staat in om een noodzakelijke capacitaire ruimte te creëren voor een kwalitatieve uitvoering van de basistaken inzake wijkwerking door:

- Prioriteit te verlenen aan wijkgebonden politietaken en het terugdringen van de oneigenlijke politietaken d.m.v. deze te oriënteren naar de meest geschikte partner.
- Een loyale maar evenredige inspanning te leveren aan de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan, de andere basisfunctionaliteiten en de korpsgebonden taken.
- Een politiezone waarbij haar wijkwerking wordt geconcretiseerd volgens de principes van excellente politiezorg.

Strategie

De wijkwerking is de hoeksteen van een gemeenschapsgerichte politie en neemt als dusdanig een belangrijke plaats in, in de basispolitiezorg. De wijkwerking wordt georganiseerd op basis van de geografische indeling van het grondgebied van de zone Mira, rekening houdend met de lokale omstandigheden en bevolkingsdichtheid. De politiezone Mira houdt rekening met de minimale werkingsnorm van 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners zoals vooropgesteld in de PLP 10²⁵.

Datum registratie	Aantal inwoners ²⁶	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm PLP 10	Effectief aantal wijkinspecteurs	Aantal politiestations in de zone Mira	Theoretische capacitaire ruimte aan manuren op jaarbasis ²⁷
07/2013	87.330	21,8	23	5	35.292,88
Norm: 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners					
De norm wordt gehaald.					
De norm wordt gehaald maar toch moeten we rekening houden met het feit dat niet elke wijkinspecteur als een full-time wijkinspecteur kan ingezet worden wegens loopbaanonderbreking, e.d.m. Aangezien wijkinspecteurs eveneens belast worden met korpsgebonden taken en ingezet naar andere basisfunctionaliteiten toe, geeft het effectief aantal wijkinspecteurs in verhouding tot de norm een vertekend beeld.					

2.7.1.2.2. Onthaal

Visie

De politiezone wilt iedereen permanent in staat stellen om op een laagdrempelige manier beroep te kunnen doen op de lokale politie m.b.v. de normaal gangbare communicatiemiddelen.

Doelstellingen

Zowel op de zonale als op de lokale politiestations (inclusief muurtelefoons) bezoekers en correspondenten (doorschakeling van telefoons en faxverkeer) 24h/24h te woord staan om gepast gevolg te kunnen geven aan hun verwachtingen.

²⁵ ('de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking', 9 oktober 2001)

²⁶ Cijfers afkomstig van de gemeentelijke websites.

²⁷ Dit betreft een theoretische berekening van het aantal FTE zoals voorzien in de minimale norm wijkwerking. Men moet echter rekening houden met het feit dat een wijkinspecteur niet zuiver ingezet wordt voor louter wijkwerking maar hiernaast tevens ingezet wordt in de andere basisfunctionaliteiten alsook korpsgebonden taken uitvoert. De theoretische norm is een overschatting van het reële beeld.

Strategie

Om aan de minimale werkingsnorm volgens de PLP 10²⁸, per dag 12u fysiek onthaal in een centraal onthaalpunt + permanent bereikbaar d.m.v. technische infrastructurele voorzieningen, te voldoen, voorziet de politiezone Mira:

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politiestations	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Theoretische capacitaire ruimte aan manuren op jaarbasis ²⁹
			Weekdagen	Weekend/feestdagen	
07/2013	5	5	24h	24h	Minimaal werkingsnorm: 12.504u ³⁰
Norm: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele voorzieningen					
De norm wordt in de politiezone Mira gehaald:					
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Permanent onthaal: norm: 8.760u – effectief 2012: 8.943u ➤ Lokaal onthaal: norm: 3.744u – effectief 2012: 4.360u. 					

In de gemeenten Anzegem, Avelgem, Spiere-Helkijn en Zwevegem wordt op weekdagen en zaterdag een politieel onthaal aangeboden door de lokale wijkinspecteurs op vaste tijdstippen. De lokale politiestations Anzegem, Zwevegem en Avelgem bieden een muurtelefoon, waarbij de gebruiker rechtstreeks wordt doorgeschakeld naar de 101-oproepen, die automatisch behandeld worden door het CIC³¹ Brugge, de welke eveneens instaan voor dispatching van onze interventieploegen.

²⁸ ('de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking', 9 oktober 2001)

²⁹ Dit betreft een theoretische.

³⁰ Effectief werden er in 2012, 13.303 manuren besteed aan onthaal waarvan 16% verricht door het administratief en logistiek kader.

³¹ Communicatie en informatiecentrum

2.7.1.2.3. Interventie en algemeen toezicht

Visie

De politiezone Mira staat garant voor een permanente bereikbaarheid en waar nodig voor een snelle politionele tussenkomst op het terrein. Bijzondere aandacht gaat naar onpartijdigheid, objectiviteit, discretie en betrouwbaarheid. Elk personeelslid streeft een kwaliteitsvolle afhandeling na binnen een redelijke termijn, een professionele aanpak, positieve werkhouding waarbij kwaliteitsvolle interne en externe communicatie van cruciaal belang zijn. Partnerschap staat centraal binnen onze werking.

Doelstellingen

- Handhaven van de huidige aanrijtijden en monitoren van de ploegstatussen.
- Permanent toezicht op de professionaliteit en de kwaliteit van de politionele tussenkomst op het terrein alsook van de verdere afhandeling.
- Welzijn op het werk.

Strategie

De minimumnorm schrijft 1 continuploeg en 1 piekploeg gedurende 84h/week voor. De politiezone Mira voorziet 2 continue ploegen, aangevuld met 3 piekploegen tijdens het weekend. De basisvereiste voor een interventiedienst is het garanderen van een 24h-dienstverlening aan de burger, kwaliteitsvol, professioneel en binnen een redelijke termijn. Hierbij is er nood aan het verder ontwikkelen van stuurborden met het oog op een continue monitoring.

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone		Aantal politieposten		Theoretische capacitaire ruimte aan manuren op jaarbasis ³²
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
07/2013	2	06u – 13u 13u – 22u 22u – 06u	3	Vrijdagnamiddag 13u - 19u Vrijdagnacht 19u – 03u Zaterdagnacht 21u – 03u	basiscapaciteit: 35.780,8u piekcapaciteit: 2.080u <hr/> Totale minimale werkingsnorm: 37.860,8u
Norm: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84h/week					
De norm wordt in de politiezone gehaald. De interventiedienst vormt een continue dienst wat een grote capacitaire inzet vergt dat steeds rekening moet houden met onbeschikbaarheden zoals loopbaanonderbreking, ziekte, zwangerschap,... Hiernaast worden de interventieleden eveneens ingezet voor andere basisfunctionaliteiten alsook voor korpsgebonden taken.					

De politiezone Mira stelt in haar nieuwe ZVP 2014-2017 een performant HRM-beleid voorop. Een politieorganisatie moet een 24h-dienstverlening gunnen wat een flexibele inzet vergt van het personeelseffectief. De belasting van het ploegsysteem, alsook de invloed van de stijgende werkdruk maakt een performant HRM-beleid een noodzakelijke voorwaarde in een organisatie.

2.6.1.2.4. Politionele slachtofferbejegening

Visie

De politiezone Mira verzekert een permanente slachtofferbejegening voor elk slachtoffer van een misdrijf, verkeersongeval, traumatische gebeurtenis of ramp en die woonachtig is binnen de politiezone Mira.

Doelstellingen

Elke politieambtenaar³³ in de politiezone in staat stellen om op elk moment deskundige opvang te bieden aan slachtoffers van misdrijven, traumatische gebeurtenissen of rampen, daarbij gesteund door collega's die reeds enige deskundigheid hebben opgebouwd in het domein van slachtofferbejegening. Onder deskundige opvang verstaan we: een hoge graad van luisterbereidheid, deskundigheid, onpartijdigheid en discretie, maar ook het verstrekken van correcte informatie en instaan voor een adequate doorverwijzing. Het welzijn van het slachtoffer staat hierbij centraal. De politiezone Mira hecht evenzeer belang aan de opvang van eigen collega's die betrokken waren bij een traumatische gebeurtenis. Deze opvang behoort tot interne zorg en wordt gecoördineerd door de dienst maatschappelijke ondersteuning.

³² Dit betreft een theoretische berekening.

³³ Politionele slachtofferbejegening is een taak van elke politieambtenaar o.m. bepaald in art. 46 WPA, OOP15ter, PLP 10.

Strategie

De eerstelijnsdienstverlening wordt verzorgd door het interventiepersoneel en de bevoegde OGP en OBP met wachtdienst. De politiezone Mira beschikt over een permanente rol slachtofferbejegening bestaande uit 9 vrijwilligers (momentopname 07/2013) die volgens een beurtrol 24h/24h bereikbaar en terugroepbaar zijn. De politiezone Mira onderschreef binnen het gerechtelijk arrondissement Kortrijk een samenwerkingsprotocol met andere politiezones om de basisfunctionaliteit slachtofferbejegening te verzekeren wanneer door omstandigheden de invulling ervan tijdelijk wordt onderbroken of wanneer versterking zich opdringt. De dienst maatschappelijke ondersteuning coördineert de permanentie slachtofferbejegening en staat in voor de sensibilisering en vorming van de slachtofferbejegenars. De dienst wordt bemand door enerzijds een consulente belast met taken op het niveau van politionele slachtofferbejegening, slachtofferzorg en interne zorg en anderzijds door 1 inspecteur die hoofdzakelijk gerechtelijke taken uitvoert met name het opvolgen van dossiers met een sociale dimensie binnen jeugd en gezin. Tevens staat de cel maatschappelijke ondersteuning in voor een actieve deelname in diverse overlegstructuren op federaal, provinciaal, arrondissementeel of interzonaal niveau.

Datum registratie	Gespecialiseerde medewerker beschikbaar (ja/nee)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Theoretische capacitaire ruimte aan manuren op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband ³⁴ met andere PZ	
07/2013	Ja (1 consulent)	X	X	Minimaal 8.760u ³⁵
Norm: 1 gespecialiseerde medewerker continu terugroepbaar.				
De norm wordt in de politiezone gehaald.				

2.7.1.2.5. Lokale opsporing en lokaal onderzoek

Visie

De politiezone Mira beschikt over een lokale recherche die als 'interne partner' belast wordt met de uitvoering van reactieve en proactieve onderzoeken. Deze dienst pakt hoofdzakelijk de lokale criminaliteitsfenomenen aan rekening houdende met de federale prioriteiten en de opdrachten van de gerechtelijke overheden. Ten behoeve van de interventieteams en ter versterking van onze interne en externe partners is er 24h/24h een team van rechercheurs permanent bereikbaar en terugroepbaar voor het dringend overnemen of verder zetten van bijzondere en delicate onderzoeken.

Doelstellingen

De volgende doelstellingen worden vooropgesteld:

- Adequaat en professioneel optreden.
- Gericht, deskundig en op maat optreden met het oog om de ophelderingsgraad te verhogen en de criminaliteitsfenomenen terug te dringen.
- Optimaal ontwikkelen en aanwenden van alle mogelijke informatiekanaalen teneinde de vergaarde informatie zo efficiënt en effectief mogelijk te verwerken, te beheren en te exploiteren.
- Handhaven van een permanente alertheid voor elk signaal die in verband kan worden gebracht met de aanwezige veiligheid- en leefbaarheidsfenomenen in de zone alsook de mogelijke ontluiking ervan.
- In het kader van transparantie wordt er belang gehecht aan een systematische feedback naar de diverse partners toe.
- Specialisatie op diverse domeinen en de opname van functie als referentiepersoon alsook het polyvalent samenwerken met de diverse interne en externe partners.

³⁴ 09/2002 werd een samenwerkingsprotocol onderschreven op arrondissementeel niveau maar op heden niet meer operationeel.

³⁵ De permanentie wordt verzekerd 24h/24h. Situationeel afhankelijk kunnen er meerdere slachtofferbejegenars worden opgeroepen.

Strategie

De deskundigheid handhaven en verder ontwikkelen door gerichte vorming aan te bieden. Belang van de flexibiliteit en inzetbaarheid van de rechercheurs te borgen door het permanent monitoren en evalueren van de lopende onderzoeken. Hiernaast moet steeds aandacht worden geschonken aan de doorlooptijden van de af te handelen dossiers door deze continu op te volgen en moet het optimaal en verantwoord gebruik van de moderne BOM³⁶ worden bewaakt. Er is nood aan optimalisering van de logistieke ondersteuning aan de rechercheurs teneinde de werkdruk haalbaar te houden. Ten slotte moet de informatiedoorstroming verder worden geoptimaliseerd door middel van goede contacten te onderhouden met de betrokken partners.

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Lokake researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of "flexibele" opsporings- en onderzoekscapaciteit	Theoretische capacitaire ruimte aan manuren op jaarbasis
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren (theoretisch) ³⁷	
07/2013	125	125	11,8 + 1 milieucel + 1 IFG (Maatschappelijke Ondersteuning) 13,8	In het korps worden operationelen punctueel belast inzake uitvoering taken gerechtelijk onderzoek.	Minimaal 20.330u + 1.626u ³⁸ + 1.304u ³⁹ = 2.930u
<p>Norm: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief ≥ 230, 7% van het operationeel effectief voor de andere zones. Ook dient er minimum 1 ploeg bestaande uit 2 medewerkers voor de weekdagen bereikbaar en terugroepbaar te zijn. Binnen het ARRO Kortrijk werd beslist om de minimumnorm voor alle politiezones op 10% te houden.</p> <p>De norm wordt gehaald.</p> <p>Volgens onze capaciteitsbesteding verricht de researchedienst 17.885,61u op jaarbasis (2012) aan taken voorbehouden voor de basisfunctionaliteit (lokaal onderzoek in ruime zin, inclusief administratieve afhandeling). De lokale recherche wordt aangestuurd door een commissaris (meegeteld in het effectief). De politiezone Mira beschikt over een milieucel bemand door 1 INP belast met het voeren van onderzoek naar milieu-inbreuken en over 1 persoon die belast wordt met de dossiers IFG en jeugd&gezin.</p>					

³⁶ Bijzondere opsporingsmethoden

³⁷ Operationelen van andere diensten buiten de Lore (researchdienst) worden eveneens ingezet om taken uit te voeren die gerelateerd zijn aan de basisfunctionaliteit lokaal onderzoek – niet exact te meten.

³⁸ 1 FTE milieucel

³⁹ 0,8 FTE Maatschappelijke Ondersteuning (o.a. IFG)

2.6.1.2.6. Handhaven van de openbare orde

Visie

De politiezone wilt de verwachtingen van de overheden en organisatoren maximaal invullen rekening houdende met de rechten en vrijheden van verenigingen en groeperingen. De politiezone wil met een minimum aan middelen en personeel een maximaal rendement bekomen.

Doelstellingen

De politiezone beoogt:

- Een correcte en adequate behandeling van de aanvragen.
- Zoveel als mogelijk de lasten inherent aan bepaalde activiteiten en gebeurtenissen beperken voor diegene die er niet bij betrokken zijn.
- Aan de overheden en organisatoren transparantie bieden van het ingezette personeelseffectief en middelen met het oog op een gezond evenwicht kosten-baten en inzet middelen.
- Het ontwikkelen, doorvoeren en beheren van een gedreven risico-analyse.

Strategie

Datum registratie	Permanentie OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Nee
07/2013	Permanentie OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Nee
Norm: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
De norm wordt gehaald.				
Er is een OBP-rol voorzien waarbij alle officieren in een beurtrol telkens 1 week wachtdienst verrichten.				

De politiezone Mira beschikt over een cel evenementen & gebeurtenissen⁴⁰ bemand door 1 officier en 2 hoofdinspecteurs waarbij 1 hoofdinspecteur in 2014 wegens pensioen wordt vervangen door een consulent (administratief en logistiek kader). De inzet van het personeelseffectief⁴¹ naar openbare orde is niet gering waarbij de gereserveerde capacitaire ruimte om personeel in te zetten voor evenementen en gebeurtenissen mede in rekening moet worden gebracht voor de uitvoering van de andere basisfunctionaliteiten. Om deze capacitaire ruimte te kunnen waarborgen wordt in de toekomst het beheer van gebeurtenissen en evenementen geoptimaliseerd en wordt een gedreven risico-analyse doorgevoerd. Het begroten van openbare orde activiteiten naar personeel en middelen toe, laat toe om een gezond evenwicht te bewaren tussen inzet en risicofactor van het evenement of gebeurtenis voor het handhaven van de veiligheid en leefbaarheid.

⁴⁰ Inclusief voetbal (2013 play-off 1 – vergt een grote personeelsinzet).

⁴¹ Korpsbrede inzet naar openbare orde. De PZ Mira beschikt niet over een team die louter kan ingezet worden voor openbare orde activiteiten.

2.7.1.2.7. Verkeer

Visie

De politiezone Mira wil de dienst 'verkeer' als motor en coördinator handhaven binnen de werking van het korps in de brede aanpak van de lokale verkeersveiligheidsproblematiek op het grondgebied van de politiezone Mira.

Per Koninklijk Besluit van 16 oktober 2009⁴² werd 'verkeer' als zevende basisfunctionaliteit toegevoegd. Voorheen werden de subsidies inzake 'verkeer' gekoppeld aan het Verkeersveiligheidsfonds. Na de hervorming van het Verkeersveiligheidsfonds veranderde het subsidiesysteem en ging men over tot het jaarlijks uitreiken van dotaties aan de politiezones. Het KB van 16 oktober 2009 legt eveneens de organisatie- en werkingsnorm vast van deze nieuwe basisfunctionaliteit 'verkeer' waarbij 8% van de totale werkcapaciteit (operationeel, administratief en logistiek kader) besteed moet worden aan 'verkeer'. De politiezone Mira onderschrijft de aanbevelingen zoals genomen voor de periode 2011-2015 door de Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid⁴³ en zal zich inspannen om de doelstellingen mede te helpen realiseren.

Doelstellingen

Op het grondgebied van de politiezone Mira een hoger pakkansgevoel creëren inzake de prioritaire verkeersonveiligheidsthema's teneinde een gedragswijziging te bewerkstelligen met het oog op een grotere verkeersveiligheid.

Het efficiënter maken van de administratieve werklast door een continue optimalisatie van de werking.

Het verder ontwikkelen van een adequate monitoring en analyse van de verkeersveiligheid op het grondgebied van de zone.

⁴² Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

⁴³ De FCVV heeft 20 prioritaire aanbevelingen geformuleerd op het vlak van educatie, engineering, handhaving en dataverzameling met als ultieme doelstelling: "50% minder verkeersdoden voor 2020" (Verkeersveiligheid, 11 mei 2011).

Strategie

Naast de reguliere werking van de dienst 'verkeer' wordt een korpsbrede capacitaire ruimte voorzien om de vooropgestelde verkeersacties voor de periode 2014-2017 uit te voeren.

Datum registratie	Aantal FTE operationele personeelsleden	Aantal burgerpersoneelsleden	Theoretische capacitaire ruimte aan manuren op jaarbasis
07/2013	6,6 ⁴⁴	2,5	Minimaal 19.126,464u

Norm: 8% van het operationeel, administratief en logistiek kader

Inzake verkeersacties worden operationelen dienstoverschrijdend ingezet waardoor de norm wordt gehaald.

2.7.1.3. Andere operationele diensten

Naast de wettelijk vastgelegde basisfunctionaliteiten zoals in voorgaande paragraaf omschreven, beschikt de politiezone Mira over nog een aantal diensten of functionaliteiten die vaak ondersteunend opereren in de lijn van de basisfunctionaliteiten. Sommige werden reeds kort aangehaald in de basisfunctionaliteiten. Zonder te ver in detail te treden worden ze onderstaand opgesomd:

- Cel Noodplanning bemand door 1 HINP die instaat voor de nood- en interventieplanning.
- Gerechtelijk en Administratief Bureau dat instaat voor het beheer en de verwerking van de gerechtelijke en administratieve stukken. Deze dienst wordt bemand door 2 operationele en 5 burgerpersoneelsleden.
- De cel Milieu wordt bemand door 1 inspecteur en voert hoofdzakelijk gerechtelijk onderzoek naar milieu-inbreuken. Deze dienst werd reeds kort aangehaald in de basisfunctionaliteit lokaal onderzoek.
- De cel Technopreventie staat in voor de opmaak en coördinatie van beveiligingsadviezen, preventieprojecten, preventievoordrachten, de coördinatie van het afwezigheids- en vakantietoezicht, de opvolging van de BuurtInformatieNetwerken, het opvolgen van alarminstallaties, het geven van advies en het uitvoeren van controle op veiligheid op evenementen en de controle op bewakingsbedrijven, bewakingsagenten, privédetectieven. De cel preventie en veiligheid bestaat uit 1 inspecteur bijgestaan door één medewerker inzake diefstalpreventie.

⁴⁴ 1 CP, 2 INP en 4 AGP (aantal)

2.7.1.4. Opdrachten en taken van federale aard.

De lokale politie vervult naast de basispolitiezorg opdrachten van federale aard. De Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie hebben hiervoor dwingende maatregelen opgesteld, men spreekt van de **MFO** of **Missions Fédérales/Federale Opdrachten**.

- 13 april 2012 – Ministeriële richtlijn MFO-2 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie.
De politiezone Mira staat in voor het verlenen van versterking bij opdrachten van bestuurlijke politie.
- 18 maart 2005 – Ministeriële richtlijn MFO-2bis: gehypothekeerde capaciteit – kredietlijn.
De zone verleent gehypothekeerde capaciteit volgens een vast capacitair model opgemaakt door het CSD van de Federale Politie te Kortrijk (Dirco).
- 14 juni 2002 – Ministeriële richtlijn MFO-3 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie. De MFO-3 legt een aantal algemene principes inzake de informatie.
De zone beschikt over een gerechtelijk en administratief bureel dat instaat voor het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie. 2 functionele beheerders ressorteren in deze dienst.
- 9 januari 2003 – Ministeriële richtlijn MFO-6 van de Ministers van Justitie en Binnenlandse zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK). De zone Mira participeert aan de werking van het AIK⁴⁵ (cfr. Arrondissementeel protocolakkoord d.d. 11 december 2003). De zonale bevoorrechte partner van het AIK is het Lokaal Informatiekruispunt (LIK).

2.7.1.5. Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan 2009-2012

Het nationaal veiligheidsplan 2009-2012 bepaalde 12 prioritaire veiligheidsfenomenen. De criminaliteitsfenomenen werden als prioritair beschouwd, in het bijzonder als ze een georganiseerd karakter vertoonden. Een nadere synthese-evaluatie over de zonale strategische doelstellingen voor de beleidsperiode 2009-2013 wordt uitgediept in hoofdstuk 3.

Federaal veiligheidsfenomeen	Zonale aanpak
1. Ernstige geweldsmisdrijven, met bijzondere aandacht voor actuele verschijningsvormen.	
2. Eigendomsdelicten met bijzondere aandacht voor rondtrekkende dadergroepen.	Actieplan eigendomsdelicten
3. Economische financiële criminaliteit met bijzondere aandacht voor corruptie, fraude en witwassen.	
4. Drugproductie, drughandel en druggerelateerde criminaliteit met bijzondere aandacht voor de productie van	Actieplan drugs / deelname aan acties gecoördineerd vanuit de FGP Kortrijk of andere federale politie-eenheden.

⁴⁵ Arrondissementeel Informatiekruispunt

synthetische drugs, cannabiskweek, invoer en doorvoer van heroïne en cocaïne en straathandel.	
5. Ernstige informaticacriminaliteit.	Sensibilisatie en vorming.
6. Zware milieucriminaliteit met bijzondere aandacht voor georganiseerde afvalzwendel.	
7. Intrafamiliaal geweld/partnergeweld met bijzondere aandacht voor een betere zonale en arrondissementele coördinatie tussen politie, justitie en welzijn.	Aandacht voor Intrafamiliaal geweld.
8. Jongerencriminaliteit (jongeren tot en met 25j) en criminaliteit waarvan jongeren het slachtoffer zijn met bijzondere aandacht voor een globale zonale en arrondissementele aanpak gericht op preventie, begeleiding, bestraffing en resocialisering.	
9. Terrorisme	Sensibilisatie van het operationeel kader om oog te hebben voor radicaliseringsprocessen op het grondgebied van de zone. Voorstelling COPPRA op de plenaire vergadering mei 2012.
10. Mensenhandel en mensensmokkel met bijzondere aandacht voor economische en seksuele uitbuiting.	
11. Verkeersonveiligheid met bijzondere aandacht voor snelheid, alcohol en drugs, door het rode licht rijden, onaangepast rijgedrag, veiligheidsrisico's van vrachtvervoer, recidive.	Actieplan verkeer
12. Overlast en straatcriminaliteit met bijzondere aandacht voor een zonaal lik-op-stukbeleid voor de bijzonder storende aspecten van overlast en straatcriminaliteit in de meer verstedelijkte politiezone.	September 2011 – september 2012: contractuele aanstelling van een jurist die instond voor de voorbereiding met het oog op 1 gemeentelijk politiereglement in de zone Mira.

2.7.2. Interne werking

Op 1 september 2011 werd ons nieuw voorgesteld organigram operationeel waarbij de politieorganisatie niet meer gestoeld is op een hiërarchische structuur. 4 directies werden opgericht waarbij de directeur leidinggevend en coördinerend optreedt binnen zijn domein. Voor een nadere bespreking verwijs ik naar '2.6.1.4. Organigram' waarbij de directies uitvoering werden besproken. De nieuwe korpsstructuur moet leiden tot een performanter en efficiënter samenwerken tussen de verschillende diensten en functies.

2.7.2.1. Management van medewerkers

Het personeelsbeleid vindt zijn neerslag in een personeels(behoefte)plan. In het najaar 2012 werd een nieuwe personeelsformatie opgemaakt waarbij de zone Mira haar toekomstvisie kenbaar maakte om een minimale dienstverlening te kunnen blijven garanderen. Op heden streeft de politiezone Mira naar een operationele constellatie van 7 officieren, 26 middenkader, 86 inspecteurs en 5 agenten van politie. In de beleidsperiode 2009-2013 werd een nieuwe organisatiestructuur⁴⁶ een feit waarbij 4 directies werden gevormd, de groep interventie herleid werd tot 4 interventiegroepen of poules elk aangestuurd door 3 OGP's. Hiernaast ressorteren enkele beleidsfuncties onder het gezag van de korpschef, werkend vanuit hun opdrachten en specifieke kennis.

De nieuw opgerichte directie HRM staat in voor opleiding, rekrutering en selectie, evaluatie en intern toezicht. In de beleidsperiode 2009-2013 ving deze dienst o.m. aan met het uitschrijven van een opleidingsplan, functieprofielen en de uitbouw van een verzuimbeleid.

Om een betere samenwerking mogelijk te maken, de informatiehuishouding te optimaliseren en de organisatie te verankeren wegens een grote golf aan pensioneringen voor de nakende beleidsperiode werd een nieuw organigram⁴⁷ en vergaderplan opgemaakt.

2.7.2.2. Management van middelen

2.6.2.2.1. Financieel beleid

De politiezone Mira hanteert 2 referentiedocumenten om haar financieel beleid te bepalen, met name de politiebegroting en de politierekening. Het budget in onze zone wordt besteed⁴⁸ aan:

Soort kost	%
Personeelskosten	80,4%
Werkingskosten en andere kosten	15,4%
Investeringskosten	4,1%

⁴⁶ Cfr. organigram

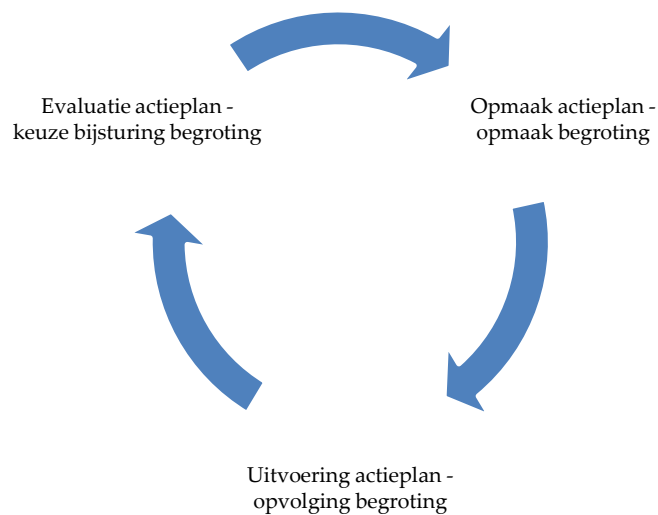
⁴⁷ Cfr. organigram

⁴⁸ Begroting 2012

Het budget wordt gefinancierd⁴⁹ door:

Soort bijdrage	%
Gemeentelijke dotatie	61,3%
Federale dotatie	33,5%
Verkeersveiligheidsfonds, subsidie hogere overheid voor geco's	5,2%

Op heden wordt het politionele beleidsplan en de inzet naar middelen en personeel te weinig gekoppeld aan de beleidscyclus. In het komende zonale veiligheidsplan 2014-2017 heeft de politiezone Mira als doel om alle acties te koppelen aan de begroting. Deze analyse beoogt de nodige aandacht te schenken voor een gezond evenwicht tussen inzet middelen/personeel en output en outcome van de beoogde doelstellingen. Dit moet leiden tot transparantie inzake effectiviteit en efficiëntie van onze werking, met name: “doen wij de goede dingen” en “doen wij de beoogde goede dingen goed?”. Finaal moet deze vooropgestelde doelstelling gekoppeld worden aan de beleidscyclus van de actieplannen:



⁴⁹ Begroting 2012

2.7.2.2.2. Technologie en materiaal

Er werd reeds in de beleidsperiode van het vorige ZVP 2009-2012 heel wat aandacht besteed aan een gedegen implementatie van informatie- en communicatiemiddelen.

- Implementatie digitaal archief en SharePoint⁵⁰, Infocop+, Track & Trace (opvolging voertuigen op het terrein), sleutelbeheer (reservatiesysteem voor voertuigen), ORBIT (analyse en schetsen,...)
- Investerings in ICT
- Vervanging wapens door S&W
- Vingerafdruksysteem
- GSM-uitlezer
- Uitbreiding voertuigenpark
- Kogelvrije vesten

2.7.2.3. Management van processen

De uiteenlopende zaken waar politie mee geconfronteerd wordt, de vele samenwerkingsverbanden waarbinnen de politie opereert om dergelijke zaken aan te pakken, alsook de hoge eisen inzake kwaliteit die belanghebbenden hechten aan een politionele dienstverlening verhoogt het belang om overzicht en sturing te hebben over de politieorganisatie. Er heerst noodzaak aan 'meer', 'beter' en 'slimmer' sturen.

Onze politieorganisatie hecht een groot belang aan het methodisch en systematisch werken om zo te komen tot de nodige efficiëntie. Het procesmanagement⁵¹ wordt op het niveau van de basisfunctionaliteiten (primaire processen) gedeeltelijk bovenzonaal uitgewerkt in de schoot van het Provinciaal Netwerk voor Organisatieontwikkeling waarbij afgevaardigden uit de lokale politie zetelen. Binnen de zone staat procesmanagement in zijn kinderschoenen en vangen we aan met het identificeren van onze huidige processen, procedures en richtlijnen om hierna de opstap te kunnen maken naar een integraal procesmanagement. Tijdens het proces van de implementatie van procesmanagement waken we over het feit dat procesmanagement beheersbaar moet blijven en steeds een relevante waarde moet betekenen voor de praktijk.

⁵⁰ Dit wordt nader besproken in hoofdstuk 4.

⁵¹ Het procesmanagement bestaat uit verschillende fases met name: 1. Inrichten van processen; 2. Uitvoeren van processen, 3. Beheersen van processen, 4. Verbeteren van processen – de verschillende fases zijn gekoppeld aan de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check en Act). Het soort proces deelt zich op in primaire processen, ondersteunende processen en besturingsprocessen.

2.8. Samenwerking

2.8.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerkingen⁵²

2.8.1.1. Federaal

- Service Level Agreement dienst Luchtsteun ten voordele van de geïntegreerde politie
- Protocol logistieke steun (met federale politie DGM)

2.8.1.2. Provinciaal

- Samenwerking met het Communicatie en Informatie Centrum (CIC/CIWES)
- Provinciale SCRAMBLE
- Protocol uitoefenen intern toezicht (politiezones: Midow, Kouter, Regio Tielt, Het Houtsche, Middelkerke, Mira)

2.8.1.3. Arrondissementeel / interzonaal

- Samenwerkingsprotocol herstelrechtelijke en constructieve afhandelingen van minderjarigen (+ derden partners)
- Samenwerkingsprotocol pers-politie-gerecht
- Politiealarm Kortrijk ROOD ARRO Kortrijk
- Arrondissementeel protocolakkoord AIK Kortrijk
- Samenwerkingsprotocol tussen de gerechtelijke overheid, de lokale en de federale politiediensten met de banksector, de post en de distributieondernemingen, mogelijke slachtoffers van diefstallen gewapenderhand
- Samenwerkingsakkoord SCRAMBLE
- Protocol opsluitingen en protocol tijdelijke opsluitingen
- Samenwerkingsprotocol politiële slachtofferbejegening
- Samenwerkingsprotocol inzake prioritaire oproepafhandeling
- Protocol inzake operationele samenwerking tussen lokale en federale recherche
- Veiligheidsprotocol gerechtelijk arrondissement Kortrijk – PLP 41
- Basisprotocol bemiddeling in delictsituaties & herstelbemiddeling minderjarigen (+ derden partners)
- Protocol inzake uitwisseling gespreksgroepen in het kader van ASTRID
- Protocol inzake samenwerking tussen de politie en de gerechtsdeurwaarders ARRO Kortrijk
- Protocol inzake de operationele samenwerking opsporing en gerechtelijk onderzoek tussen de lokale en de federale recherchediensten ARRO Kortrijk
- Protocolakkoord taakverdeling tussen lokale en federale politiediensten ARRO Kortrijk inzake uitvoering gerechtelijke opdrachten
- Samenwerkingsprotocol Intrafamiliaal geweld (+ derden partners)
- Samenwerkingsprotocol tussen lokale en federale politie ARRO Kortrijk in het raam van de oprichting van een TASKFORCE

⁵² De voornaamste samenwerkingsovereenkomsten werden opgesomd.

- Protocol werking laterale bijstand
- Veiligheidsprotocol GA Kortrijk – PLP 41

2.8.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners of derden⁵³

2.8.2.1. Provinciaal

- Samenwerkingsakkoord De Lijn en de West-Vlaamse politiediensten
- Protocol integriteit & privacy voor gebruikers OSR

2.8.2.2. Arrondissementeel

- Samenwerkingsovereenkomst met de ziekenhuizen ARRO Kortrijk
- Samenwerkingsovereenkomst IT-raamcontract 2013-2017 regio Kortrijk

2.8.2.3. Lokaal

- Protocol apothekers
- Overeenkomst dierenasiel der Leiestreek vzw
- Protocol takeldiensten
- Protocolakkoorden met de betrokken partijen rond voetbalwedstrijden SVZW en Racing Waregem
- Samenwerkingsovereenkomst Sociaal Huis Zwevegem
- Charter voor het partnership Buurtinformatienetwerk Zelfstandige ondernemers (BIN-Z) te Waregem.
- Overeenkomst aangaande de inzet van preventieve radars op het grondgebied van Anzegem, Avelgem, Spiere-Helkijn, Zwevegem en Waregem
- Overeenkomst + addendum 2013 betreffende de veiligheid tijdens voetbalwedstrijden met SV Zulte Waregem Regenboogstadion seizoen 2012-2013
- Samenwerkingsakkoord tussen de rusthuizen van de PZ Mira
- Protocol afgesloten met K.RAC. Waregem 2012-2013

⁵³ De voornaamste samenwerkingsovereenkomsten werden opgesomd.

2.9. Synthese van de bestede capaciteit

Capaciteit Calogpersoneel		Referentiejaar 2012	
		Manuren ⁵⁴	% t.o.v. totale beschikbare capaciteit
Lokale opdrachten ⁵⁵	Onthaal	2.800,57u	8,2%
	Recherche	1.575,79u	4,6%
	Openbare orde	37,4u	0,1%
	Verkeer	4.631,6u	13,5%
	PR	145,32u	0,4%
	Bestede capaciteit aan actieplannen en – projecten veiligheid en leefbaarheid ⁵⁶	660,85u	1,9%
	Slachtofferbejegening/-zorg	1.424,75u	4,2%
	Beheer van gerechtelijke en administratieve stukken	8.377,51u	24,4%
	Subtotaal lokale opdrachten	19.653,19u	57,3%
Strategie en beleid	Strategie en beleid	1.804,23u	5,3%
	Vergaderingen	752,83u	2,2%
	Subtotaal strategie en beleid	2.557,06u	7,5%
Management van medewerkers	Opleiding/training/ontwikkelen van competenties ⁵⁷	1.846,86u	5,4%
	Beheer van medewerkers ⁵⁸	4.150,96u	12,1%
	Subtotaal management van medewerkers	5.997,82u	17,5%
Management van middelen	Logistiek beheer (logistiek, ICT)	6.068,03u	17,7%
	Subtotaal management van middelen	6.068,03u	17,7%
Totale beschikbare capaciteit Calogpersoneel		34.277,04u	100%

⁵⁴ Berekend volgens de kostenboeking 2012.

⁵⁵ Inclusief administratie.

⁵⁶ Preventie eigendomsdelicten (vakantietoezicht).

⁵⁷ Volgen van opleiding, administratie van opleidingen.

⁵⁸ Beheer, evaluatie, welzijn, dienstplanning, selectie.

Capaciteit operationeel personeel		Referentiejaar 2012	
		Manuren ⁵⁹	% t.o.v. totale beschikbare capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten ⁶⁰	Federale opdrachten		
	Kredietlijn MFO 2 bis	790,38u ⁶¹	0,4%
	Deelname aan werking AIK (WGP, art 105 bis)	Detachering ⁶²	
	Uitgevoerde controles in het kader van de reglementering mbt de privé beveiliging (MFO 4 punt 2.2)		
	Deelname aan werking CIC (WGP, art.96bis)	Detachering ⁶³	
	Bijdrage van de lokale politie aan prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak (samenwerking Fedpol)	Villadaily, Villaram ⁶⁴	
	Federale vordingen van de Minister BiZa (WGP art.64)		
	Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten	790,38u	0,4%
Lokale opdrachten	Wijkwerking	9.224,81u	4,96%
	Onthaal	12.008,12u	6,5%
	Interventie	73.367,17u	39,5%
	Recherche	33.921,12u ⁶⁵	18,2%
	Slachtofferbejegening	509,19u	0,3%
	Openbare orde	9.243,94u	5,0%
	Verkeer & verkeershandhaving	11.608,07u	6,2%
	PR	1.163,73u	0,6%
	Subtotaal bijdrage aan lokale opdrachten	151.046,15u	81,3%
Strategie en beleid	Strategie en beleid	4.411,44u	2,4%
	Vergaderingen	4.973,67u	2,7%
	Subtotaal bijdrage aan strategie en beleid	9.385,11u	5,1%
Management van medewerkers	Opleiding/training/ontwikkelen van competenties ⁶⁶	9.911,08u	5,3%
	Beheer van medewerkers ⁶⁷	13.094,29u	7,0%

⁵⁹ Berekend volgens de kostenboeking 2012.

⁶⁰ Kan niet correct weergegeven worden omdat het aantal manuren niet éénduidig kan worden afgeleid.

⁶¹ Op basis van kostenboeking geleverde hycapsteun buiten de zone 2012.

⁶² ½ medewerker gedetacheerd d.m.v. een samenwerkingsprincipe met de PZ Midow.

⁶³ Medewerker gedetacheerd naar het CIC, maar werd niet opgenomen in de interne kostenboeking.

⁶⁴ Project Villa: FGP-projecten aanpak inbraken ARRO Kortrijk waarbij de lokale politie Mira haar medewerking verleent.

⁶⁵ Waarvan 8.709,38u besteed aan het uitvoeren van een kantschrift.

⁶⁶ Volgen van opleiding, administratie van opleidingen.

	Subtotaal management van medewerkers	23.005,37u	12,3%
Management van middelen	Logistiek beheer (logistiek, ICT)	1.732,99u	0,9%
	Subtotaal management van middelen	1.732,99u	0,9%
Totale beschikbare capaciteit operationeel personeel		185.960u	100%

⁶⁷ Beheer, evaluatie, welzijn, dienstplanning, selectie.

Hoofdstuk 3: De strategische doelstellingen

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

De lessen dat we trekken uit de opgemaakte strategische doelstellingen in het vorige ZVP 2009-2012 is dat er te weinig indicatoren gekoppeld werden aan de vooropgestelde doelstellingen. Dit bemoeilijkte het nagaan of we tactisch en operationeel wel op de juiste weg zaten. In het komende zonaal veiligheidsplan 2014-2017 zal hier extra aandacht aan worden besteed.

Het blijft een moeilijke oefening om strategische doelstellingen voldoende SMART te formuleren, eveneens het feit voor het formuleren van resultaatdoelstellingen waardoor we ons vaak beperkten tot inspanningsdoelstellingen.

Mede door het feit van de reeds bestaande hoge werklast in de reguliere werking om nog extra capaciteit vrij te maken met het oog op het realiseren van de vooropgestelde doelstellingen, wensen we in het komende ZVP de doelstellingen heel kleinschalig, gericht op maat met performante indicatoren te ontwikkelen.

De beleidscyclus dient meer adequaat opgevolgd te worden en moet gekoppeld worden aan de begroting. De nodige besparingen die we als politieorganisatie moeten maken, noodzaken ons om alle beoogde zonale acties te begroten.

Het vorige zonale veiligheidsplan 2009-2012 werd teveel als actieplan naast de reguliere werking beschouwd, dit terwijl het zonale veiligheidsplan als hefboom fungeert voor het uitvoeren van het beleid van een politieorganisatie, dit zowel op het operationele niveau als op het niveau van de organisatiewerking en –ontwikkeling.

3.1.1. Strategische doelstellingen ZVP 2009-2012

De strategische doelstellingen uit het ZVP 2009-2012 werden opgedeeld in fenomenen inzake veiligheid en leefbaarheid enerzijds en anderzijds in het luik organisatiewerking en -ontwikkeling.

Prioriteiten PZ Mira ZVP 2009 - 2012	
Veiligheids- en leefbaarheidsfenomenen	Organisatiewerking en -ontwikkeling
Verkeer	Meer en zichtbare dienstverlening
Drugs en hormonen	Algemene oproepbehandeling
Eigendomsdelicten	Interne communicatie ⁶⁸
Beschadigingen / vandalisme	Ontwikkelen van procesindicatoren
	Kwaliteit van proces-verbaal <ul style="list-style-type: none"> - Inhoudelijk - Initiële vaststellingen - doorlooptijd

⁶⁸ De evaluatie van interne communicatie wordt behandeld in hoofdstuk 4.

Een projectmatige aanpak van bovenstaande voorgenomen prioriteiten, met name diverse items die voorwerp uitmaakten van een jaarlijkse beleidscyclus waarbij het ZVP geconcretiseerd werd in jaarlijkse actieplannen, de gevoerde acties continu werden opgevolgd, de redactie van de resultaten in het jaarverslag en het bijsturen van de ZAP op basis van evaluatiegegevens. In onderstaande tekst vindt u een synthese van de evaluatie van de strategische doelstellingen van het ZVP 2009-2012. Voor een concreet beeld op de cijfers verwijs ik naar het criminaliteitsbeeld dat reeds werd besproken in hoofdstuk 2.

3.1.1.1. Evaluatie strategische doelstellingen ZVP 2009-2012 met het oog op het nieuwe ZVP 2014-2017

- **Strategische doelstelling 1: ‘Door middel van een geïntegreerde en ketengerichte aanpak een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid door een hoge pakkans te creëren.’**
 - Een continue evaluatie op basis van interne en externe brongegevens (ISLP, federaal) werd verricht om een evolutie te kunnen weergeven. Hierbij werd rekening gehouden met de volgende parameters:
 1. Snelheid
 2. Invloed
 3. Vlucht
 4. Persoonlijk letsel
 - Een continue evaluatie op basis van het stuurbord ‘verkeersacties’ om de gevoerde acties inzake controle-uren en manuren permanent te monitoren.
 - Resultaten van de gevoerde acties werden doelgroepgericht kenbaar gemaakt.
 - Implementatie van het softwarepakket ORBIT (schetsen, analyse).
-
- **Strategische doelstelling 2: ‘Bestrijding van drugs en hormonen’**
 - Evaluatie op basis van interne en externe brongegevens.
 - De nadruk in de beleidsperiode 2009-2013 lag op ontradend werken door aanwezigheid en controle, preventief werken en acties op basis van informatiegestuurde politie (RIR’s).
 - Geïntegreerd partnership met scholen, gemeentebesturen, sociale diensten, inrichters evenementen, jeugdbewegingen en overleg op het drugplatform (Waregem).
 - Er werd veel aandacht besteed aan de informatiedoorstroming en het uitwerken van een interne procedure voor de aanpak van kleine druggerelateerde onderzoeken.
 - De nodige aanpak werd besteed aan een aanpak op maat waarbij de lokale taskforces qua uren onderzoek, capaciteit en finaliteit nauwgezet per case werden bepaald in het operationeel overleg⁶⁹.
 - De nodige opleidingen inzake hormonen en doping werden gevolgd met het oog op een kennisverhoging.

⁶⁹ Overlegplatform en tool voor informatiegestuurde politie waarbij de relevante info omtrent fenomenen de basis vormt voor een gecoördineerde operationele aanpak.

- **Strategische doelstelling 3: ‘aanpak van de belangrijkste eigendomsdelicten binnen de zone’**
 - Een continue evaluatie van de voornaamste eigendomsdelicten o.b.v. brongegevens intern en extern (ISLP, federaal):
 1. Inbraken in gebouwen (woninginbraken, bedrijven en handelszaken, overheids- en openbare gebouwen)
 2. Fietsdiefstallen
 3. Diefstallen van/aan of uit voertuigen
 - Om de impact van de stijgende criminaliteit op het vlak van woninginbraken (hoofdzakelijk) in de beleidsperiode 2009-2013 in de zone Mira in te dijken, nam de PZ Mira deel aan de acties VILLARAM⁷⁰ en VILLA DAILY⁷¹ gecoördineerd vanuit het FGP/CSD Kortrijk. In de politiezone Mira werd het operationeel overleg geïnstalleerd om een lijn op stuk beleid te kunnen voeren.
 - Inzake preventie en nazorg van eigendomsdelicten werd in de zone geïnvesteerd in het opleiden van personeelsleden die kunnen instaan voor technopreventief advies en het verlenen van slachtofferbejegening. De zone staat eveneens in voor hercontactname van slachtoffers van inbraken waarbij slachtofferhulp⁷² of een aanbod tot technopreventief advies wordt verleend.
 - Betreffende inbraken in handelszaken of bedrijven werd naast een BIN-Z Waregem (133 leden), eind november 2012 een BIN-Z Desselgem opgericht (28 leden).
 - Betreffende fietsdiefstallen werd een samenwerkingsovereenkomst opgericht tussen politiezone Mira, NMBS en Veloods met het oog op een veiligere stationsomgeving (aanpak fietsdiefstal, weesfietsen, beschadigingen en vandalisme). In het bijzonder ging een samenwerkingsverband tussen de PZ Mira en vzw Veloods⁷³ van start inzake de aanpak van de weesfietsenproblematiek.
 - Inzake preventie van fietsdiefstallen werd op tal van evenementen en aan scholen op grondgebied Mira het aanbod verricht inzake graveren van fietsen.
 - Sensibilisatie van de burger om de aangiftebereidheid te verhogen bij fietsdiefstal, systematisch bijhouden en publiceren van fietsen op de website, burger informeren via diverse kanalen ‘hoe een rechtmatige eigenaar kan weten om zijn/haar gevonden fiets terug te bekomen’.

- **Strategische doelstelling 4: ‘Geïntegreerde aanpak van beschadigingen en vandalisme’**
 - Beeldvorming⁷⁴ inzake vandalisme- en overlastgevoelige locatie.
 - Sensibilisatiebeleid inzake aangiftebereidheid via het proefproject Holstraat-Gezellestraat Waregem⁷⁵. Dit project vormt een concrete uitwerking van een informatiegestuurde aanpak van

⁷⁰ Villaram omvatten georganiseerde bijkomende patrouilles/acties op een groot actieterrein Ieper, Kortrijk en Doornik met ongeveer 85% inzet van federale ploegen (Dar/Gis, CIK, CSD) en 15% uit de lokale politiezones.

⁷¹ Het concept van de acties Villa Daily bestaat erin dat er dagelijks gedurende wisselende tijdsvorken van max 2 uur en steeds op wisselende locaties door reguliere interventie, dag- en verkeersploegen ostentatieve geüniformeerde controleposities worden ingenomen.

⁷² Slachtofferhulp verleend door het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk Kortrijk.

⁷³ Vzw Veloods (sociale economie) is een erkend fietspunt en staat in voor fietsverhuur, het herstellen van fietsen volgens het thuiskomprincipe, toezicht op onderhoud (brom)fietsstalling.

⁷⁴ Beeldvorming via ISLP en federale databronnen; uitgebreid onderzoeksrapport “diepteanalyse naar geweld tegen eigendom” van stagiair Jonas Christiaen (opleiding Maatschappelijke Veiligheid Katho Kortrijk).

een vandalismegevoelige locatie op microniveau. Het doel was om dit proefproject te richten naar andere overlastgevoelige locaties in de zone Mira. Optionele vandalismegevoelige locaties werden in beeld gebracht maar omwille van het feit dat zich geen vandalismegolf voordeed, werd het project niet meer gelanceerd.

- **Strategische doelstelling 5: ‘Jaarlijkse stijging van onze aanwezigheid op het terrein’**
 - Identificeren van oneigenlijke politietaken met het oog op een efficiëntere werking.
 - Inzet themapatrouille waarbij operationelen over de verschillende diensten en graden heen werden ingezet voor specifieke patrouilleringen.
 - Continue capaciteitsmeting door middel van de kostenboeking ‘blauw op straat’.
 - Inzet MKW (mobiele kantoorwagen) op diverse gebeurtenissen.

- **Strategische doelstelling 6: ‘Verzorgen van een kwalitatieve oproepbehandeling’**
 - Uitwerking van het proces noodhulp.
 - Continue sensibilisatie van de medewerkers en het bieden van diverse opleidingen en vormingen.
 - Partnership met Parket, Ciwes, dokters, takeldiensten.
 - Opvolging statusafhandelingen (Ciwes).’

- **Strategische doelstelling 7: ‘Verbetering van de kwaliteit van het proces-verbaal’**
 - Permanente opvolging doorlooptijd en kwaliteit van het proces-verbaal.
 - Opleiding, verantwoordelijkheid OGP, viseren van PV door OGP.
 - Verspreiding van modellen processen-verbaal, check-list voor opvolging afhandeling proces-verbaal.
 - Partnership met parket.

- **Strategische doelstelling 8: ‘verbetering interne communicatie’⁷⁵**
 - Op geregelde tijdstippen werd een MTO voorzien waaruit bleek dat interne communicatie een heikel punt blijft in de organisatie.
 - Herziening vergaderplan naar analogie van het nieuwe organigram 01.09.2011.
 - Administratief netwerk, implementatie SharePoint.

- **Strategische doelstelling 9: ‘verdere ontwikkeling van procesindicatoren’**
 - Betere en meer procesindicatoren werden in het ZVP 2009-2012 vooropgesteld met het oog op een kwaliteitsvollere dienstverlening. Een verdere uitbouw wordt voorzien voor het komende ZVP 2014-2017.

⁷⁵ Het proefproject werd gevoerd door inspecteur Roobrouck.

⁷⁶ Een nadere bespreking van doelstelling 8 komt aan bod in hoofdstuk 4.

3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie

Conform art. 36 WGP (Wet op de geïntegreerde politie, 7 december 1998) leggen de bevoegde bestuurlijke en gerechtelijke overheden binnen de zonale veiligheidsraad, de strategische doelstellingen vast en conform art. 37 WGP, valt de voorbereiding van het zonale veiligheidsplan (inclusief de strategische keuzes), onder de bevoegdheid van alle actoren van de zonale veiligheidsraad.

De keuze van de in de volgende rubriek weergegeven strategische doelstellingen, ontstond tijdens de vergaderingen van het directiecomité en het operationeel overleg. Het voorstel tot strategische doelstellingen binnen het domein “veiligheid en leefbaarheid”, werd afgeleid uit analyse van de criminele feiten, verkeersongevallen en –inbreuken komende uit de ISLP-databank, de meest recente beschikbare cijfergegevens van ANG alsook uit de gefinaliseerde wijkbarometer en survey “prioriteiten inzake leefbaarheid en veiligheid” betreffende de subjectieve gegevens. De voorgestelde strategische doelstellingen binnen het domein “dienstverlening en interne werking” zijn deels een afgeleide uit de resultaten van het politiecafé najaar 2012 en uit de zelfevaluatie najaar 2012.

De strategische doelstellingen voor de beleidsperiode 2014-2017 zijn gelieerd aan het nationaal veiligheidsplan 2012-2015, aan de verwachtingen van de provinciegouverneur, procureur des Konings, dirco en dirjud en werden finaal in de Zonale Veiligheidsraad van 16.10.2013 definitief goedgekeurd.

3.2.2. De strategische doelstellingen 2014-2017 inzake veiligheid en leefbaarheid

Strategisch domein: Eigendomsdelicten met focus op inbraken en fietsdiefstallen	
Strategische doelstelling 1: “In de beleidsperiode 2014-2017 engageert de PZ Mira zich; in samenwerking met haar partners; om het meldingsgedrag van de burger over verdachte handelingen, gerelateerd aan inbraken (inclusief pogingen) te verhogen met 10%.”	
Argumentatie	Vaststelling van een stijging van het aantal woninginbraken in de periode 2011-2013. Woninginbraak kent in het volledige gerechtelijke arrondissement een stijging. Woninginbraak stond in de top 5 van het subjectief onveiligheidsgevoel van de burger en werd eveneens weerhouden als prioritair aan te pakken door onze overheden, partners en eigen medewerkers. De inbraken in woningen en andere gebouwen werd opgenomen in het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 en maakt integraal deel uit van het project VILLA van de Federale Gerechtelijke Politie Kortrijk.
Leiderschap	Aanstellen van (een) projectleider(s) eigendomsdelicten. Vrijwaren van de noodzakelijke capaciteit (voor onderzoek). Vrijwaren van preventieve middelen, onderzoek naar de operationalisering van preventie.

Strategie en beleid	Ontwikkelen van een actieplan aangestuurd door de projectleider. Beeldvorming en opstellen van een stuurbord, indicatoren en meettijden voor monitoring van de resultaatgegevens.
Management van medewerkers	Opleiding inzake technopreventie. Sensibilisatie tot informatiesturing. Terugkoppeling resultaten en voortgangsrapportering aan de medewerkers.
Management van middelen	Verlenen van middelen tot preventie . Uitbouwen, beheer en analyse Infocop+.
Management van processen	Informatiegestuurde politie, kwaliteit proces-verbaal, kwaliteit buurtonderzoek.
Partners	Politionele partners, stad en gemeenten, Parket, BinZ Terugkoppeling van resultaten aan de partners.
Opvolgen van strategische doelstelling	Indicatoren: aantal voltooide versus aantal pogingen inzake inbraken. Stuurbord / periodieke verantwoording maandelijks – kwartaal – jaarlijks.
Strategische doelstelling 2: “De politiezone Mira neemt in de beleidsperiode 2014-2017 doelgerichte maatregelen om het aantal teruggevonden fietsen, die aan de rechtmatige eigenaar kunnen worden terug bezorgd, jaarlijks te verhogen.”	
Argumentatie	Fietsdiefstal blijft een plaag in de zone, voornamelijk aan het station te Waregem. Het koppelen van teruggevonden fietsen aan de rechtmatige eigenaar is bijzonder laag. Fietsdiefstal vormt geen onderdeel van het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 maar de burger uit de zone Mira gaf in de wijkbarometer duidelijk te kennen dat de fietsdiefstallenproblematiek prioritair moet worden aangepakt.
Leiderschap	Aanstellen van een projectleider. Vrijwaren van de noodzakelijke capaciteit.
Strategie en beleid	Ontwikkelen van een actieplan aangestuurd door de projectleider. Beeldvorming en opstellen van een stuurbord, indicatoren en meettijden voor monitoring van de resultaatgegevens. Nagaan wat de mogelijkheden zijn voor een nauwere samenwerking met Stad en gemeenten inzake preventie.

Management van medewerkers	Sensibilisatie nieuw samenwerkingsproject met vzw Veloods. Terugkoppeling resultaten en voortgangsrapportering.
Management van middelen	Voorzien van preventieve middelen.
Management van processen	Informatiegestuurde politie; uitbouw samenwerkingsinitiatief met vzw Veloods.
Partners	Stad en gemeenten, Veloods, Parket. Terugkoppeling van de resultaten aan de partners.
Opvolgen van strategische doelstelling	Indicatoren: aantal vastgestelde fietsdiefstallen / aantal teruggevonden fietsen / aantal teruggevonden fietsen gekoppeld aan de rechtmatige eigenaar / aantal gegraveerd of gelabelde fietsen /... Stuurbord / periodieke verantwoording maandelijks.
Extra aandachtsdomein eigendomsdelicten	Werfdiefstal, diefstal uit voertuigen (bestelwagens) Monitoring / uitbouw van de analysetool ORBIT (query's, rapportering)

Strategisch domein: Beheersing drugsdelicten

Strategische doelstelling 3: "De politiezone Mira richt in de beleidsperiode 2014-2017 haar focus op informatiegestuurd onderzoek inzake drugs, met het oog op het beheersen van het fenomeen."

Argumentatie	Aanpak van het fenomeen met het oog op een ontradend effect van de gerelateerde criminaliteit. Vergaren, beheren en delen van relevante informatie met het oog op informatiegestuurde politie. Het fenomeen is niet expliciet zichtbaar, belang van permanent in kaart te brengen. Drugs vormt een onderdeel van het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 en wordt eveneens prioritair aangepakt door de Federale Gerechtelijke Politie Kortrijk (project cannabisplantages).
Leiderschap	Aanstellen van een projectleider drugs. Vrijwaren van de noodzakelijke capaciteit voor onderzoek.
Strategie en beleid	Ontwikkelen van een actieplan aangestuurd door de projectleider. Beeldvorming en opstellen van een stuurbord, indicatoren en meettijden voor monitoring van de resultaatgegevens. Het uitwerken van een fuifbeleid binnen de PZ Mira. Ontwikkelen van een checklist voor het herkennen van cannabisplantages.

Management van medewerkers	Sensibilisatie voor het opstellen van RIR's, het voeren en opvolgen van het informatiegestuurd forum Infocop+. Terugkoppeling resultaten en voortgangsrapportering.
Management van middelen	Het uitbouwen van de analysetool ORBIT / Uitbouwen beheer en analyse Infocop+.
Management van processen	Informatiegestuurde politie.
Partners	Politionele partners, Parket, stad en gemeenten, opnieuw aansluiting vinden met het scholennetwerk. Terugkoppeling resultaten aan de belanghebbenden.
Opvolgen van strategische doelstelling	Indicatoren nader te bepalen. Stuurbord / periodieke verantwoording maandelijks.
Extra aandachtsdomein	Monitoring

Extra aandachtsdomein	
De PZ Mira zal in de komende beleidsperiode 2012-2015 haar aandacht richten op:	
<ul style="list-style-type: none"> - Terrorisme met specifieke aandacht voor radicalisering. - Intrafamiliaal geweld - Domiciliefraude, (fiscale en sociale fraude) 	
Argumentatie	Terrorisme, intrafamiliaal geweld, fiscale en sociale fraude vormen drie prioriteiten binnen het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.

Strategisch domein: Verkeer	
<p>Strategische doelstelling 4: “De politiezone Mira wil de verkeersveiligheid verhogen en handhaven door aandacht te hebben voor het verkeersgedrag van de bestuurder inzake volgende prioritaire fenomenen”:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Snelheid • Gordel • Parkeren • GSM • Alcohol 	
Argumentatie	<p>De Politiezone Mira houdt rekening met de prioritaire thema's en normen zoals vooropgesteld door de Staten Generaal van de Verkeersveiligheid en het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.</p> <p>De zonale verkeersthema's corresponderen met de thema's die in het nationaal veiligheidsplan worden weerhouden, met name: overdreven snelheid, rijden onder invloed van alcohol en drugs, gsm-gebruik achter het stuur, niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van de kinderzitjes.</p> <p>De politiezone zorgt voor een geïntegreerde aanpak van de verkeersproblematiek door middel van gerichte controles op prioritaire verkeersassen waarbij het bereiken van gedragsbeïnvloeding van alle verkeersdeelnemers het beoogde doel is. Het normafdwingend effect van het politieoptreden wordt geëvalueerd op basis van de evolutie van het aantal letselongevallen, alsook het respecteren van de vooraf opgestelde controlenormen rond de prioritaire thema's (snelheid, gsm, alcohol, parkeren).</p>
Leiderschap	<p>Aanstellen van een projectleider verkeer.</p> <p>Vrijwaren van de noodzakelijke capaciteit.</p>
Strategie en beleid	<p>Opstellen van een actieplan aangestuurd door de projectleider.</p> <p>Beeldvorming en opstellen van een stuurbord, indicatoren en meettijden voor monitoring van de resultaatgegevens.</p>
Management van medewerkers	<p>Opleiding ORBIT.</p> <p>Feedback geven over de resultaten en het aanbieden van een voortgangsrapportering.</p>
Management van middelen	<p>Kennis voorzien voor het uitbouwen van ORBIT inzake kaartbeheer (intekenen kruispunten, ontbrekende straten) en manoeeverdiagrammen.</p>
Management van processen	<p>Uitbouw van een nieuwe visie op de basisfunctionaliteit verkeer.</p>

Partners	<p>Stad en gemeenten, Parket, Provincie, Gewest, FOD mobiliteit, Douane,...</p> <p>Terugkoppeling resultaten aan de belanghebbenden.</p>
Opvolgen van strategische doelstelling	<p>Indicatoren: aantal verkeersongevallen per categorie, aantal vastgestelde verkeersinbreuken per soort.</p> <p>Stuurbord controle- en manuren verkeersacties / periodieke verantwoording maandelijks.</p>
Extra aandachtsdomein	<p>Geldig keuringsbewijs, verzekering, zwaar vervoer, zwakke weggebruiker.</p> <p>Sensibilisatie van de interne medewerkers voor het melden van defecte verkeerssignalisatie.</p> <p>Monitoring</p>

3.2.3. De strategische doelstellingen 2014-2017 inzake interne werking en dienstverlening (organisatiewerking en –ontwikkeling)

Strategische doelstelling 1: “De PZ Mira bouwt in de beleidsperiode 2014-2017 een integrale kwaliteitszorg uit met focus op “de kwaliteit van het proces-verbaal” en de implementatie van “procesmanagement.”	
Argumentatie	<p>Focus “kwaliteit proces-verbaal”: Kwaliteit van het proces-verbaal is een essentieel element in de veiligheidsketen en in een kwaliteitsvolle dienstverlening. In de beleidsperiode 2014-2017 voert de PZ Mira de nodige activiteiten en beslissingen uit die tot doel hebben om het kwaliteitsniveau van het proces-verbaal vast te stellen, te bereiken en te behouden.</p> <p>Focus “procesmanagement”: Het procesgericht werken wint aan belang om als organisatie zicht te hebben op het uitvoeren van haar activiteiten, alsook welke functionaliteiten er worden ingevuld en kennis te hebben wie welke verantwoordelijkheden op zich neemt. Een proces is een spiegel om onze werking te visualiseren.</p> <p>In de beleidsperiode 2014-2017 schrijft de PZ Mira haar primaire processen (basisfunctionaliteiten) uit met het oog om haar basisfunctionaliteiten te sturen, te beheersen en te optimaliseren. Organisatiebeheer vormt een strategische doelstelling binnen het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.</p>
Leiderschap	<p>Aanstellen van een projectleider.</p> <p>Opstellen van een actieplan aangestuurd door de projectleider(s).</p>

Strategie en beleid	<p>Evaluëren van de reeds bestaande kwaliteitsindicatoren van het proces-verbaal. Evaluëren van de toepassing van de checklist voor het viseren van het proces-verbaal.</p> <p>Opbouwen van de nodige kennis inzake procesmanagement.</p> <p>Aansluiten bij de werkgroep PNOO voor het uitwerken van de basisprocessen. Per proces een verantwoordelijke aanstellen die instaat voor de opvolging, voortgang en terugkoppeling van de procesbeschrijving.</p>
Management van medewerkers	<p>Het permanent sensibiliseren van de aandacht voor kwaliteit van het proces-verbaal, aangestuurd door de OGP's.</p> <p>Terugkoppeling resultaten en voortgangsrapportering.</p> <p>Uitwerking van de processen binnen de gepaste basisfunctionaliteit.</p>
Management van middelen	Ter beschikking stellen van tools voor het uittekenen van processen.
Management van processen	De organisatiewerking evalueren en optimaliseren in functie van de uitgewerkte processen.
Partners	alle Interne diensten, PNOO-werkgroep.
Opvolgen van strategische doelstelling	Ontwikkelen van een voortgangsrapportering door middel van een stuurbord kwaliteit proces-verbaal en een stuurbord procesmanagement.

Strategische doelstelling 2: "In de beleidsperiode 2014-2017 ontwikkelt de PZ Mira een performant intern communicatie- en informatiebeleid dat fungeert als draaischijf voor informatiegestuurde politie naar onze interne medewerkers en naar onze partners."

Argumentatie	<p>Informatie en communicatie kwam als pijnpunt naar voren in het politiecafé (najaar 2012), alsook in het medewerkerstevredenheidsonderzoek.</p> <p>De PZ Mira stelt de interne communicatie en informatie tegen 31.12.2017 op punt waarbij politionele en organieke informatie en communicatie, regelgeving, informatiesturing en -doorstroming geïntegreerd worden met gebruik van gerichte communicatie- en informatiekanalen en doelgroepen.</p> <p>Informatiebeheer vormt een strategische doelstelling binnen het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.</p>
Leiderschap	<p>Aanstellen van een projectleider.</p> <p>Opmaak van een actieplan aangestuurd door een projectleider.</p>

Strategie en beleid	<p>Aanstellen van een informatiebeheerder. Het evalueren van de gehanteerde communicatie en –informatiekanalen, deze optimaliseren en uniformiseren naar crossectioneel gebruik (visualisatie bestaande toestand en would be situatie).</p> <p>Permanent opvolgen en evalueren van het vergaderplan en enten op de organisatiestructuur.</p> <p>Permanente opvolging en ter beschikking stellen van raadpleegbare politionele en organieke wetgeving, regelgeving en informatie.</p> <p>Ervoor zorgen dat men op snelle en efficiënte wijze de benodigde informatie kan terugvinden.</p>
Management van medewerkers	<p>Terugkoppeling van de genomen initiatieven/maatregelen naar de medewerkers. De medewerkers begeleiden inzake het gebruik van de operationele sturingtools op het terrein. Het regelmatig inwinnen van feedback over de efficiëntie en doeltreffendheid van de gehanteerde communicatie- en informatietools.</p>
Management van middelen	<p>Technisch beheer van de communicatie- en informatietools.</p>
Management van processen	<p>Visualiseren van het proces informatiebeheer en communicatiebeheer.</p>
Partners	<p>Intern</p>
Opvolgen van strategische doelstelling	<p>Ontwikkelen van een voortgangsrapportering en indicatoren.</p>

Strategische doelstelling 3: “In de beleidsperiode 2014-2017 implementeert de PZ Mira een HRM-beleid met een gerichte focus op het ontwikkelen van kennismanagement en het verbeteren van de interne relaties.”	
Argumentatie	<p>Een HRM-beleid werd als strategische doelstelling weerhouden binnen het nationaal veiligheidsplan 2012-2015. Een HRM-beleid is essentieel voor een moderne politie.</p> <p>Focus “Kennismanagement”: De PZ Mira heeft de komende jaren te kampen met een grote uitvloeit van personeelsleden wegens pensioneringen en wil zich eveneens blijvend profileren als lerende organisatie. Om hierop te anticiperen zal de PZ Mira: Enerzijds een beleid uitwerken waarbij de aanwezige kennis wordt geïdentificeerd en geborgd en waarbij de know-how efficiënt en effectief wordt geëxploiteerd. Anderzijds zal het de domeinen bloot leggen waar we nog kennis tekort komen om hierin de nodige maatregelen te treffen om deze kennislücken te dichten.</p> <p>De PZ Mira wenst een gericht opleidingsplan te implementeren waarbij kennis wordt verworven, geënt op nieuwe ontwikkelingen en noodzakelijkheden binnen het korps, alsook de mogelijkheid biedend om zich als individu of organisatie continu te ontwikkelen en te ontplooien gerelateerd aan de vereisten van de jobuitoefening.</p> <p>Focus “interne relaties”: Een organisatie kan slechts adequaat functioneren als het beschikt over gezonde interne relaties. Interne relaties verwijst naar het stimuleren van positieve interpersoonlijke contacten tussen alle personeelsleden als bevorderlijke factor voor het welzijn op het werk, de organisatiecultuur, de motivatie en de betrokkenheid van de personeelsleden.</p>
Leiderschap	<p>Opstellen van een actieplan aangestuurd door de projectleider.</p> <p>Aanstellen van een projectleider.</p>
Strategie en beleid	<p>Het gefaseerd implementeren van knowledge management.</p> <p>Het ontwikkelen van een stappenplan voor het verbeteren van de interne relaties.</p>
Management van medewerkers	<p>Terugkoppeling van de genomen initiatieven en maatregelen naar de medewerkers. Het betrekken van de medewerkers bij het optimaliseren van de organisatiewerking.</p>
Management van middelen	/

Management van processen	Het borgen van initiatieven die positief worden geëvalueerd.
Partners	Intern
Opvolgen van strategische doelstelling	Ontwikkelen van indicatoren en voortgangsrapportering.

Strategisch doelstelling 4: “De PZ Mira stimuleert in de beleidsperiode 2014-2017 de aandacht voor de deontologische code met het oog op een verantwoorde en professionele politionele dienstverlening en samenwerking.”	
Argumentatie	<p>Het respecteren van de deontologische code is een basisvereiste voor elke medewerker van de politieorganisatie.</p> <p>Het respect voor de deontologische code wordt gestimuleerd door elk jaar van de beleidsperiode de focus te richten op een weloverwogen item binnen de deontologische code.</p>
Leiderschap	<p>Aanstellen van een projectleider.</p> <p>Ontwikkelen van een actieplan aangestuurd door de projectleider.</p>
Strategie en beleid	Elk jaar wordt een bepaald item binnen de deontologische code in samenspraak met alle medewerkers op de voorgrond geplaatst.
Management van medewerkers	Sensibilisering
Management van middelen	Middelen tot sensibilisatie.
Management van processen	Uitwerken van een sensibilisatieplan.
Partners	Intern
Opvolgen van strategische doelstelling	Ontwikkelen van voortgangsrapportering, bepalen van indicatoren.

Extra aandachtsdomein: “In de beleidsperiode 2014-2017 wil de PZ Mira bijdragen tot maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) gericht op het aspect planet en people.”	
Argumentatie	<p>Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzame ontwikkeling vormt een strategische doelstelling binnen het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.</p> <p>De politiezone Mira maakt deel uit van een samenleving.</p> <p>Een organisatie die maatschappelijk verantwoord onderneemt, richt haar aandacht op de planeet, de mens en de maatschappij.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Binnen het aandachtsgebied “people” wil de PZ Mira een hartveilige organisatie zijn tegen uiterlijk 31.12.2017. “Hartveilig” wil de overlevingskans van een slachtoffer bij een hartstilstand vergroten en de ‘eerstehulpcapaciteiten’ van de interne medewerkers verhogen. - Binnen het aandachtsgebied “planet” beoogt de PZ Mira in de aandacht te hebben voor een rationeel energieverbruik.

Strategie en beleid	Opstellen van een actieplan aangestuurd door een procesbegeleider.
Management van medewerkers	Sensibilisatie van de medewerkers tot rationeel energieverbruik. Zoveel mogelijk interne personeelsleden informeren en warm maken voor het volgen van een opleiding in reanimatietechnieken en het gebruik van de AED.
Management van middelen	Middelen voorzien voor de aankoop van een automatische externe defibrillator (AED). Het aanreiken van een opleiding reanimatie en het gebruik van een AED. Voorzien van energiezuinige verlichting, pc's,...
Management van processen	Opstellen van een sensibilisatiecampagne. Het opmaken van een opleidingsplan.
Partners	Intern, lokale overheden. Terugkoppeling van de resultaten aan de interne medewerkers.
Opvolgen van strategische doelstelling	Ontwikkelen van indicatoren en een voortgangsrapportering inzake MVO.

3.2.4. Synthese weerhouden prioriteiten zonaal veiligheidsplan 2014-2017

PRIORITEITEN PZ MIRA ZVP 2014_2017	
LUIK VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID	LUIK ORGANISATIEWERKING EN -ONTWIKKELING
Strategische doelstellingen	Strategische doelstellingen
Verkeer: prioritaire thema's en doelgroepen gericht naar risicoplaktsen en –tjdstippen	Kwaliteitszorg met focus op “kwaliteit proces-verbaal” en “implementatie procesmanagement”
Drugs (informatiegestuurd onderzoek)	Communicatiebeleid en informatiebeheer
Eigendomsdelicten met focus op inbraken (meldingsgedrag burger) en fietsdiefstal (verhogen teruggave fietsen aan de rechtmatige eigenaar)	HRM-beleid met focus op “kennismanagement” en “interne relaties”
	Aandacht voor de deontologische code
Aandachtsdomeinen	Aandachtsdomeinen
<ul style="list-style-type: none"> - Eigendomsdelicten: werfdiefstal, diefstal uit voertuigen (bestelwagens) - Terrorisme met focus op radicalisering - Intrafamiliaal geweld - Domiciliefraude (fiscale en sociale fraude) - Geldig keuringsbewijs, verzekering, zwaar vervoer 	<ul style="list-style-type: none"> - Bijdrage tot maatschappelijk verantwoord ondernemen met focus op “menselijk kapitaal” en “duurzaam energieverbruik”

3.2.5. Niet weerhouden strategische doelstellingen uit het nationaal veiligheidsplan 2012-2015

Niet alle doelstellingen uit het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 werden weerhouden in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 van onze zone. Dit omwille van het feit dat enerzijds het nationale fenomeen geen hoge voorkomingsgraad heeft op ons grondgebied of anderzijds door ons bepaald als niet prioritair voor onze organisatiewerking. De politiezone Mira wenst zich in de komende beleidsperiode 2014-2017 te richten op kleinschalige en haalbare doelstellingen op maat.

Hoofdstuk 4: Het communicatiebeleid

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Evaluatie van het communicatieplan betreffende het politiebeleid 2009-2013

Het werk van de politie gaat iedereen aan. Het is belangrijk dat de beeldvorming over het werk van de politie klopt met de realiteit en een modern politiekorps moet op een transparante wijze verantwoording kunnen afleggen over het gekozen politiebeleid als over de gevoerde acties.

In de beleidsperiode 2009-2013 werden diverse initiatieven genomen om op een actieve en snelle wijze te kunnen communiceren met haar partners en burgers omtrent zonegebonden informatie zoals controle-acties, resultaten van acties, preventiecampagnes, verkeersopstoppingen, wegomleidingen, evenementen en diverse politionele waarschuwingen.

- Oprichting van de dienst PR en communicatie onder leiding van de persofficier⁷⁷ die instaat voor de dagelijkse contacten met de pers, opmaak van persartikels, organiseren van persconferenties, geven van interviews, actualiseren van de website en het bewaken van de kwaliteit ervan, opvolging van facebook en twitter.
- De zone Mira ontwikkelde door de implementatie van twitter en facebook een informatiekanaal ten behoeve van de bevolking. De focus ligt op het doelgroepgericht verspreiden van zonegebonden relevante info..
- Het afstemmen van interne communicatie op externe en vice versa.

4.1.2. Te trekken lessen over en de optimalisatie van externe communicatie

Een uniform en performant communicatiebeleid is een noodzakelijke voorwaarde voor een goede organisatiewerking alsook om een optimale dienstverlening en samenwerking met overheden, bevolking en partners te garanderen. De mogelijkheden van sociale media zijn legio. Een proactief communicatiebeleid maakt ons als politiekorps 'zichtbaar' en biedt een verantwoording van onze werking. De persofficier verzorgt de verspreiding van politionele informatie aan de belanghebbenden maar is hiervoor deels afhankelijk van de aangereikte informatie van onze interne medewerkers. In de jaarlijks voorziene actieplannen zal een aandachtsdomein worden voorzien voor het aanleveren uit diverse hoek van politionele relevante informatie aan de persofficier met het oog op een doelgroepgerichte verspreiding aan de belanghebbenden. Er zal eveneens extra aandacht worden besteed aan een terugkoppeling van de voortgangsrapportering over de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan aan alle belanghebbenden.

⁷⁷ Ingevolge de wet Franchimont is enkel Procureur des Konings gemachtigd om gerechtelijke info door te geven aan de pers. Elke zone beschikt echter over een persofficier die door hem gemachtigd werd om info door te geven. De persofficier van de zone Mira zetelt eveneens in de vergaderingen van het PPP (overlegorgaan tussen Parket, politie en parket voor het gerechtelijk arrondissement kortrijk).

4.1.3. Extern communicatieplan betreffende het politiebeleid 2014-2017

De onderstaande communicatiematrix wordt nader uitgewerkt en toont aan hoe de diverse externe belanghebbenden in kennis worden gesteld over enerzijds de strategische doelstellingen van het nieuwe zonale veiligheidsplan 2014-2017 en anderzijds op welke wijze ze op de hoogte worden gesteld van de voortgang.

Communicatiekanalen externe communicatie inzake het ZVP 2012-2017				
Belanghebbende	Voorstelling nieuw ZVP 2014-2017		Voortgangsrapportering	
	Communicatiekanaal	Wanneer	Communicatiekanaal	Wanneer
Bestuur en financiers: politieraadsleden, provinciegouverneur, federale overheden,...	Politieraad en - college, mailing, website,...	Na officiële goedkeuring door de diverse overheden	Politiecollege, Politieraad, Zonale Veiligheidsraad, website, ...	Per kwartaal
Klanten – dienstenafnemers: burger	Via infokanalen van stad en gemeenten, website, facebook en twitter, ...	Na officiële goedkeuring door de diverse overheden	Website, facebook en twitter,...	Per kwartaal
Partners en leveranciers: lokale en federale politie, Parket, BinZ, CIC, brandweer,...	Via diverse vergaderingen, website, mailing, CD- rom, ...	Na officiële goedkeuring door de diverse overheden	Via diverse vergaderingen, website en mailing	Per kwartaal
Maatschappij: scholen, OCMW, middenveldorganisaties,...	Website, mailing, CD- rom,...	Na officiële goedkeuring door de diverse overheden	Website, facebook, twitter,...	Per kwartaal

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Evaluatie van het communicatieplan betreffende het politiebeleid 2009-2013

Het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 weerhield de informatiehuishouding als één van de prioriteiten inzake dienstverlening. Meerdere gehouden medewerkerstevredenheidsonderzoeken en andere bevestigingen⁷⁸ toonden aan dat de interne communicatie binnen de PZ Mira een knelpunt vorm(t)de⁷⁹. Interne communicatie werd als strategische doelstelling weerhouden in het ZVP 2009-2012. De genomen initiatieven in de beleidsperiode 2009-2013 inzake interne communicatie zijn:

- De interne communicatie steunt op een ontwikkeld nieuw vergaderplan⁸⁰ dat continu getoetst worden aan de organisatieontwikkeling. Het vergaderplan werd herzien in 2011 naar analogie van het nieuwe opgerichte organigram met de installatie van 4 directies.
- Gebruik van informaticatool 'Parnassus' voor de opmaak van agendapunten en de notulering van de vergaderingen in een geijkte structuur.
- Implementatie van een procedure en gedragscode inzake het gebruik van PUMA/Outlook (mailing).
- Implementatie van een transparantere dienstregeling in pronet.
- Implementatie van het digitaal archief en 'SharePoint' waarbij de 'SharePoint' een website is die fungeert als centrale ruimte voor opslag en gemeenschappelijke bewerking van documenten, informatie en ideeën. Een SharePoint-site vormt een tool voor samenwerking en ondersteunt groepen mensen bij het delen van informatie (projecten coördineren, ideeën bespreken, documenten of voorstellen redigeren, informatie delen,...).
- Voorstel tot optimalisatie van de SharePoint van de AHINP (2012): een werkgroep werd opgericht dat instond voor een gebruiksvriendelijkere versie van de SharePoint (betere indeling, gebruiksvriendelijkere raadpleging,...).
- Politiecafé najaar 2012 voor alle interne medewerkers waarbij vier geponeerde stellingen werden geëvalueerd⁸¹:
 1. *"Ik beschik over voldoende kennis, zowel operationeel als beleidsmatig om de dagelijkse opdrachten optimaal uit te voeren."*
 2. *"Het korps investeert in het op peil houden en de ontwikkeling (opleiding, doorgroei) van de kennis en vaardigheden van haar medewerkers."*
 3. *"De organisatie beschikt over voldoende personeel en middelen om de taken naar behoren uit te voeren."*
 4. *"Ik voel me geïntegreerd en gewaardeerd binnen de groep/het korps."*

⁷⁸ Onder meer het BeleidsOverlegTeam(BOT).

⁷⁹ Vormt op heden nog steeds een gevoelig punt waarbij we continu alert moeten voor zijn.

⁸⁰ Cfr. Nota 'vergaderplan' waarbij een nieuwe overlegstructuur werd geïntroduceerd zoals het beleidsoverleg, kaderoverleg, operationeel overleg, directiecomité,...

⁸¹ Knelpunten worden uitgediept en passende antwoorden worden ontwikkeld.

4.2.2. Te trekken lessen over en de optimalisatie van de interne communicatie voor de beleidsperiode 2014-2017

Interne communicatie werd als strategische doelstelling weerhouden in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017. De verdere uitwerking wordt voorzien in de jaarlijks te ontwikkelen actieplannen.

- Interne communicatie blijft een heikel punt in onze zone⁸². De interne medewerkers van de zone wijzen op de noodzaak voor een betere gestructureerde interne informatiehuishouding waarbij o.m. de dienstplanning, korpsgebonden opdrachten, resultaatgegevens, organieke informatie, besluitvorming en diverse andere relevante info transparant en coherent worden verspreid. De afgelopen jaren werd reeds een heuse inspanning op dit vlak geleverd. De organisatie verbindt zich ertoe om verder te bouwen aan een performant informatieplatform.
- De zone zal in de komende beleidsperiode⁸³ waken over het feit dat elke evolutie in onze organisatieontwikkeling eveneens weerspiegeld wordt in het vergaderplan. De directeurs worden geacht om te waken over een efficiënte en effectieve informatiehuishouding binnen hun directie.
- Er moet een voortgangsrapportering van de uitvoering van de doelstellingen van het ZVP aangeboden worden aan de overheden, interne medewerkers en andere belanghebbenden waarbij de continuïteit gegarandeerd wordt. Mede met het oog op een actieve, bewuste en gedegen aanpak inzake het uitvoeren van het ZVP.

4.2.3. Intern communicatieplan betreffende het politiebeleid 2014-2017

Communicatiekanalen interne communicatie inzake het ZVP 2012-2017				
Belanghebbende	Voorstelling nieuw ZVP 2014-2017		Voortgangsrapportering	
	Communicatiekanaal	Wanneer	Communicatiekanaal	Wanneer
Interne medewerkers	Dienstenvergaderingen en overlegmomenten, newsflash, screensaver, Sharepoint, website,...	Na officiële goedkeuring door de diverse overheden	Dienstenvergaderingen en overlegmomenten, newsflash, screensaver, Sharepoint, website,...	Per kwartaal

⁸² Kwam meermaals aan het licht in de diverse vergaderingen en blijkt ook uit de resultaten van het politiecafé en de zelfevaluatie (najaar 2012).

⁸³ Terugkoppeling in de jaarlijkse actieplannen.

Hoofdstuk 5: Goedkeuring van het plan

5.1. Verbeteren en vernieuwen

5.2. Goedkeuring

Voor kennisname & voor akkoord over het huidig zonaal veiligheidsplan	
Datum zitting zonale veiligheidsraad	Woensdag 16 oktober 2013
Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Voorzitter Burgemeester Kurt Vanryckeghem	
Burgemeester Claude Van Marcke	
Burgemeester Lieven Vantieghem	
Burgemeester Dirk Walraet	
Burgemeester Marc Doutreluingne	
Procureur des Konings Jean-Marie Cool	
Zonemagistraat Procureur Tom Janssens	
Korpschef Jean-Pierre Coudenys	
Directeur-coördinator Luc Dhoest	
Gerechtigd directeur Bernard Lebrun	

Hoofdstuk 6: Actieplannen, projecten en bestemmingen

De jaarlijks te voorziene actieplannen in het domein 'veiligheid en leefbaarheid' en 'dienstverlening en organisatiewerking' voor de beleidsperiode 2014-2017 zullen naderhand worden toegevoegd aan dit zonaal veiligheidsplan.

- Actieplannen 2014
- Actieplannen 2015
- Actieplannen 2016
- Actieplannen 2017

Bronnen

Nationaal veiligheidsplan 2012-2015

Opdrachtbrief 2012-2016 van de Commissaris-Generaal

Beleidsnota 2010 van de heer procureur des Konings Jean-Marie Cool

Wijkbarometer 2011

Politiecafé 2012

Survey prioriteiten criminaliteit en leefbaarheid / zelfevaluatie interne werking 2012

Diepte-analyse naar geweld en eigendom

Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2011

Arrondissementeel Politieel veiligheidsbeeld 2012

Criminaliteitsbarometer 2013

Provinciale criminaliteitsbarometer 2013

Verkeersbarometer 2013

Interne analyse ORBIT

Aanbevelingen voor 20 prioritaire maatregelen, te nemen tijdens de periode 2011-2015 – Verkeersveiligheid

Bijlage(n)

- Prioriteitenmatrix strategische keuzes zonaal veiligheidsplan 2014-2017

Objectieve bronnen				Subjectieve bronnen (prioritair aanpakken volgens)			Beleidskeuzes PZ Mira					
2012 t.o.v. gemiddelde 2009-2012	NPVB 2011	APVB 2012	Criminaliteitsbarometer 2012	Wijkbarometer	Interne medewerkers	Politieraadsleden (35% respons)	Politieraad	Parket	Dirjud	Dirco	Zone	NVP
CRIMINALITEIT												
Geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbare vervoer en door stadsbendes												X
Drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs (dealen).	↑	=	=		X	X			X (project cannabis-plantages)			X
De illegale vuurwapenzwandel												X
Het terrorisme/ radicalisering												X
IFG en geweld tegen vrouwen			=									X
De mensenhandel (seksuele en economische uitbuiting) en de mensensmokkel									X (project Kolautrec)			X
Informatiacriminaliteit		↑	↑									X
Fraude, in het bijzonder sociale en fiscale fraude alsmede fraude inzake afvalbeheer									X (misbruik van rechtspersonen)			X
Diefstal gewapenderhand												X
De inbraken in woningen en andere gebouwen		↑	↑	X	X				X (project Villa)			X
Woninginbraken strikt		↑	↑	X	X	X			X (Villa)			X ⁸⁴
Inbraken in handelszaken en bedrijven		=	↓						prioritair			X ⁸⁵
Inbraken in overheidsgebouwen		=	=↓									X ⁸⁶
Fietsdiefstal	↓	↓	↓	X								
Carjacking		↑		=↑					prioritair			
Homejacking		↑	↑		X				prioritair			
Garagediefstal			↑						prioritair			

⁸⁴ Cfr inbraken in woningen en andere gebouwen

⁸⁵ Cfr inbraken in woningen en andere gebouwen

⁸⁶ Cfr inbraken in woningen en andere gebouwen

ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2014-2017

2012 t.o.v. gemiddelde 2009-2012	NPVB 2011	APVB 2012	Criminaliteitsbarometer 2012	Wijkbarometer	Interne medewerkers	Politieraadsleden (35% respons)	Politieraad	Parket	Dirjud	Dirco	Zone	NVP
Ramkraak			↑									
Diefstal van voertuigen		=	↓						prioritair			
Diefstal in of uit voertuigen		↑	↑									
Diefstal met geweld		↓	↑		X	X			prioritair			
Zakkenrollerij/pickpocket			↑									
Grijpdiefstal			↑									
Winkeldiefstal			↓									
Ladingdiefstal									X (project ladingdiefstal)			
Metaaldiefstal			↑									
Werfdiefstal			↑									
Wapens			↑									
Milieumisdrijven			↓									
Hormonen en doping			↑									
Oplichting, misbruik van vertrouwen			↑									
Schijnhuwelijken/vreemdeelingen wetgeving		↑	=↓									
Vandalisme/beschadiging		=	=↓			X						
Slagen en verwondingen			=									
Nachtlawaai/geluidsoverlast			↓									
Openbare dronkenschap			=↓									
Wildplassen												
Zwerfvuil/sluisstorten				X								
Hondenpoep												
Hangjongeren												

ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2014-2017

2012 t.o.v. gemiddelde 2009-2012	Afhankelijk van verbaliseringsbeleid	Wijkbarometer	Interne medewerkers	Politieraadsleden (35% respons)	Politieraad	Parket	Dirjud	Dirco	Zone	NVP
VERKEER										
Overdreven snelheid	Als we de verkeersbarometer van de federale politie raadplegen dan stellen we een dalende evolutie vast van de verkeersinbreuken inzake snelheid, alcohol, gsm-gebruik, gordel maar dit gegeven is moeilijk meetbaar daar het meer zegt over het verbaliseringsbeleid. Topper inzake vastgestelde verkeersinbreuken overheen de periode 2009-2012 is snelheid gevolgd door gordel en parkeren.	X		X			X			
Het rijden onder invloed			X	X			X			
Vluchtmisdrijf										
Het GSM-gebruik achter het stuur										
Het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van de kinderzitjes										
Agressie in het verkeer		X								
Het rode licht rijden		X		X				X		
Geen verzekering		X		X				X		
Geen geldig keuringsbewijs										
Zwaar vervoer										
Hinderlijk parkeren	X									
Onvoldoende zichtbaarheid van de zwakke weggebruiker										
Een fiets dat niet voldoet aan de wettelijke voorschriften										